

07/11/2012

## rapport / verslag

**Overlegvergadering FAVV – Beroepsorganisaties voor de zelfstandige dierenartsen belast met opdracht door het FAVV / Réunion de concertation AFSCA – Associations professionnelles des vétérinaires indépendants chargés de missions par l'AFSCA**

### Aanwezig / Présents :

J.-M. Dochy (JMD), DG Contrôle, directeur général / directeur-generaal  
Bert Matthijs (BM), DG Controle, regionaal directeur  
Paul Mullier (PM), DG Contrôle, directeur régional  
Michel Lambert (ML), DG Contrôle, directeur de l'Administration centrale  
Eddy Versele (EV), PCE hoofd OVL, Voorzitter van de werkgroep DMO's  
Esther Mulkers (EM), kwaliteitsverantwoordelijke DG Controle  
Walter Stragier (DMO), afgevaardigde DVK  
Jan Deleu (DMO), afgevaardigde VDV  
Fabrice Bodeüs(DMO), représentant UPV  
Jos Clysters (JCS), inspecteur-dierenarts, DG Controle, NICE, verslaggever

Afwezig / Absent : Henri Van Lierde (DMO), afgevaardigde IVDB

### Dagorde/ Ordre du jour

1. Goedkeuring van de dagorde / approbation de l'ordre du jour
2. Financiële en budgetaire aangelegenheden/Aspects financiers et budgétaires
  - aanpassing van de honoraria 2013 aan het gezondheidsindexcijfer – adaptation des honoraires à l'indice santé
  - vervroegen van het afsluiten van de prestaties – clôture avancée des prestations
3. Lastenboek I: werkgroep over de functie van de AV-DMO / cahier de charges I: fonction du RA-CDM
4. ISO 17020 in de grensinspectieposten / aux postes d'inspection frontaliers
  - impact op de uitvoeringsovereenkomst – impact sur la convention d'exécution
  - andere documenten – autres documents
  - verzekeringen – assurances
5. ISO 9001:
  - aanpassing van de procedures aan de norm en enkele wijzigingen – adaptation des procédures aux normes et quelques modifications
  - verklaring bij aanstelling – déclaration lors de la désignation
6. Points des représentants des CDM / Punten van de vertegenwoordigers van de DMO's
  - Certificatie DMO: stand van zaken – certification CDM: état des lieux
  - BSE monsternemingen – échantillonnage BSE : incident PCE WVL – UPC WVL
7. Divers / Varia
  - Onderzoeksproject universiteit Leiden in samenwerking met FAVV en NVWA :“Double Bind. How public service professionals cope with contrasting demands”

Agenda / Ordre du jour	Bespreking / Discussion	Beslissing / Décision	Uitvoering / Délai
<b>1. Approbation de l'ordre du jour / Goedkeuring van de dagorde</b>	Er worden geen punten toegevoegd aan de agenda.	De dagorde wordt goedgekeurd.	
<b>2. Financiële en budgetaire aangelegenheden / aspects financiers et budgétaires</b>	<p style="text-align: center;"><b>1. <u>Aanpassing van de honoraria 2013 aan het gezondheidsindexcijfer</u></b></p> <p><b>JMD:</b> de honoraria en het supplement per certificaat worden aangepast aan de gezondheidsindex van oktober 2012: € 42,68 en het supplement 10,77; deze aanpassing gaat door vanaf 1 januari 2013 voor zover de regering geen maatregelen neemt betreffende de index.</p> <p><b>JMD:</b> vorig jaar was er een probleem met de aanpassing van de honoraria omdat de inspectie van Financiën niet akkoord was omwille van het feit dat in het KB van 22 december 2004 een tweejaarlijkse indexering van de honoraria voorzien is; wij hebben nu een voorstel van wijziging van het KB ingediend om een jaarlijkse indexatie van de honoraria mogelijk te maken.</p> <p><b>DMO:</b> is er ook een oplossing voor 65+ ?</p> <p><b>JMD:</b> wij willen jonge dierenartsen aanstellen en niet de 65+ behouden</p> <p><b>DMO:</b> dan zal het FAVV meer moeten betalen om deze jonge dierenartsen te motiveren want oudere DMO's maken geen reclame voor deze job</p> <p><b>JMD:</b> de keuring op zich is misschien niet zo interessant maar de keuring zal in de toekomst anders zijn: er zullen zeker minder dierenartsen nodig zijn in de keuring</p> <p><b>DMO:</b> er zal ook iets moeten veranderen bij de inspecteurs en de AV-DMO's</p>		

Agenda / Ordre du jour	Bespreking / Discussion	Beslissing / Décision	Uitvoering / Délai
	<p align="center"><b>2. <u>Vervroegen van het afsluiten van de prestaties</u></b></p> <p><b>JMD:</b> wij stellen voor om het indienen van de maandelijkse prestatiestaat te vervroegen naar de 25<sup>ste</sup> dag van de maand die volgt op de maand waarop ze betrekking heeft; het gevolg hiervan is dat de DMO's 3 weken eerder, de vrijdag van de week die volgt op de 25<sup>ste</sup>, betaald worden en dat wij de operatoren ook vroeger de factuur kunnen sturen</p> <p><b>DMO:</b> kunnen de prestaties niet in het slachthuis ingegeven worden?</p> <p><b>JMD:</b> het ingeven van prestaties door de DMO's is een activiteit die niet betaald wordt door het FAVV en iedere DMO moet zijn eigen prestaties ingeven</p> <p><b>EV:</b> het zijn altijd dezelfde DMO's die te laat zijn of die foutieve gegevens ingeven waardoor er vertragingen optreden in de betalingen aan de DMO's</p> <p><b>JMD:</b> daardoor is er ook vertraging bij het versturen van de facturen naar de operatoren; het is ons streefdoel om de operatoren een factuur per maand te sturen en dat deze factuur ook alle prestaties van een maand vermeldt</p>	<p>Een uiterste datum meedelen waarop de prestatiestaat moet ingediend worden</p>	<p>Vòòr 30/11/2012</p>
<p><b>3. Lastenboek I: werkgroep over de functie van de AV-DMO</b></p>	<p><b>EV</b> geeft aan de hand van het document "De taken van de AV DMO" uitleg over de werkgroep AV DMO, die opgericht werd om de taakomschrijving van de AV DMO's te verduidelijken alsook zijn inbreng in het actieplan voor de slachthuizen, de organisatie versus kosten en de communicatie. De werkgroep bestaat uit 4 AV DMO's, 4 inspecteurs van de PCE's, 1 sectorhoofd, de coördinator PRI, de voorzitter van de werkgroep DMO's en 1 inspecteur vande NICE. Het is de bedoeling:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. om de rol van de AV in het slachthuis te verbeteren en te herwaarderen: taken, verantwoordelijkheid, communicatie</li> <li>2. een duidelijk profiel uit te tekenen gebaseerd op persoonlijke competenties</li> <li>3. taken, andere dan keuring, die ook door DMO keurders</li> </ol>		

Agenda / Ordre du jour	Bespreking / Discussion	Beslissing / Décision	Uitvoering / Délai
	<p>kunnen uitgevoerd worden te vermelden in lastenboek II</p> <p>De voorstellen zullen op de volgende vergadering van de werkgroep AV DMO (januari 2013) besproken worden en daarna zal een rondschrijven verstuurd worden naar alle AV DMO's om hun mening hierover te vragen.</p> <p><b><u>DMO</u></b>: hoe is de verantwoordelijkheid van de DMO's geregeld?  <b><u>JMD</u></b>: in een organisatie als het FAVV is het FAVV verantwoordelijk voor de DMO's op voorwaarde dat de DMO's de procedures correct toepassen en alleen opdrachten uitvoeren die zij voor het FAVV gekregen hebben; een DMO mag geen taken uitvoeren waarvoor de operator verantwoordelijk is.</p> <p><b><u>DMO</u></b>: is de AV verantwoordelijk voor de DMO  <b><u>JMD</u></b>: iedere DMO is verantwoordelijk voor zijn werk en de werkverdeling moet afgesproken worden in samenspraak met de AV  <b><u>DMO</u></b>: het succes of het falen van het FAVV in een slachthuis hangt af van de goede samenwerking tussen de AV en de DMO's maar wordt ook bepaald door de inspecteur en de PCE  <b><u>JMD</u></b>: een AV moet ook regelmatig samen overleggen met de inspecteur en de operator</p> <p><b><u>DMO</u></b> : wie moet de administratie doen?  <b><u>EV</u></b>: dat zal ook duidelijker moeten worden omschreven  <b><u>JMD</u></b>: de AV moet de keuring organiseren en ervoor zorgen dat een andere DMO hem vervangt als hij er niet is</p> <p><b><u>DMO</u></b>: waarom geen DMO keurder in de werkgroep  <b><u>JMD</u></b>: verschillende dierenartsen van de werkgroep zijn vroeger DMO keurder geweest en zijn zeer goed op de hoogte</p> <p><b><u>EV</u></b>: de voorstellen van de werkgroep worden in 2013 voorgelegd aan de vertegenwoordigers van de syndicale dierenartsenverenigingen.</p>		

Agenda / Ordre du jour	Bespreking / Discussion	Beslissing / Décision	Uitvoering / Délai
<p><b>4. ISO 17020 in de grensinspectieposten</b></p>	<p><b>EM</b> geeft uitleg over de stand van zaken ISO 17020 in de . grensinspectieposten en de extensie voor GIP-DMO's:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. de wijzigingen zijn vastgelegd in een "verklaring bij aanstelling van de DMO" deze verklaring moet getekend worden in december 2012 bij het ondertekenen van de uitvoeringsovereenkomst 2013. De verklaring bevat een algemeen gedeelte dat voor alle DMO's geldt en een specifiek gedeelte dat enkel geldt voor GIP-DMO's. Het is nog niet duidelijk waar het item betreffende de burgerlijke aansprakelijkheidverzekering moet geplaatst worden.</li> <li>2. de GIP DMO's zullen een opleiding krijgen naar competentieverklaring toe</li> <li>3. er zijn 5 competentiedomeinen bij invoercontrole: levende dieren, dierlijke producten, plantaardige producten, diervoeders en andere producten.</li> <li>4. De GIP DMO's zullen begeleid worden zoals de ambtenaren: 2X per jaar en met dezelfde begeleidingsfiche</li> </ol> <p><b>DMO:</b> wat moet door de polis "burgerlijke aansprakelijkheid"gedekt zijn?</p> <p><b>JMD:</b> jullie moeten dat bespreken met de verzekering en wij zullen aanwezig zijn als we uitgenodigd worden</p> <p><b>JMD:</b> ik wil nogmaals benadrukken dat het FAVV borg staat voor de DMO's als zij de procedures respecteren: hij heeft deze verzekering nodig voor het geval dat hij fouten maakt als hij de procedures niet zou volgen</p> <p><b>DMO:</b> worden de GIP-DMO's extra vergoed?</p> <p><b>JMD:</b> wij betalen alle opleidingen in verband met ISO 17020 maar voor hun controletaken in de GIP zullen ze geen supplement krijgen nadat ze de opleiding gevolgd hebben</p> <p><b>EM:</b> in 2012 werden de inspectieposten bezocht door de kwaliteitsdienst van DG Controle. Er werd vastgesteld dat er grote verschillen bestaan tussen de inspectieposten omdat er duidelijke</p>	<p>De dierenartsenverenigingen moeten overleggen met de verzekeringen om te weten wat deze verzekering moet dekken.</p>	<p>vòòr 01/12/2012</p>

Agenda / Ordre du jour	Bespreking / Discussion	Beslissing / Décision	Uitvoering / Délai
	<p>instructies ontbreken, omwille van een veelheid aan documenten, omwille van verschillende monsternemingsverslagen, verschillend materiaalbeheer, verschil in dispatching en bewaring van monsters, onderhoud van GIP, veiligheidsrichtlijnen, ....</p> <p>Een actieplan wordt uitgewerkt:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- harmonisatie van werkmethodes</li> <li>- behandeling en transport van monsters</li> <li>- gekalibreerde thermometers</li> <li>- dagelijks onderhoud van materiaal</li> <li>- toepassing van procedure "opleiding" voor nieuwe medewerkers en "opleiding"</li> </ul> <p><b>EM</b> vestigt ook de aandacht op de dienstnota "beheer van bedreigingen ten opzichte van het personeel van FAVV en de DMO's</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- geldt zowel voor C/I als voor DMO's</li> <li>- klacht neerleggen in geval van bedreiging of vernieling materiaal</li> <li>- ondersteuning van PCE-hoofd: dezelfde dag ter plaatse</li> <li>- overmaking dossier aan NOE</li> <li>- NOE zorgt voor overmaking dossier</li> <li>- juridische dienst geeft feedback aan slachtoffer</li> </ul>		
<p><b>5. ISO 9001 : aanpassing van de procedures</b></p>	<p>De procedures voor het beheer van de DMO's en de fiches bij procedure 6 worden aangepast aan de norm ISO 9001 en aan de regels van documentenbeheer.</p> <p>Inhoudelijk zijn er wijzigingen aan:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. procedure 2 "hernieuwing van de overeenkomst" <ul style="list-style-type: none"> <li>- de medische attesten moeten geldig zijn tot op het einde van de uitvoeringsovereenkomst</li> <li>- de lijst van de inrichtingen wordt niet meer vermeld in de uitvoeringsovereenkomst</li> </ul> </li> <li>2. procedure 6 "evaluatie":</li> </ol>		

Agenda / Ordre du jour	Bespreking / Discussion	Beslissing / Décision	Uitvoering / Délai
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- de begeleidingsfiches voor de GIP DMO's worden vervangen door de fiche 20123/546/CONT/F die ook gebruikt wordt bij de begeleiding van de inspecteurs</li> <li>- GIP DMO's worden tweemaal per jaar begeleid</li> <li>- DMO's in TRA die inspecties uitvoeren en ook certificeren worden alternerend begeleid voor inspectie en certificatie.</li> </ul>		
<p><b><u>6.Punten van de vertegenwoordigers van de DMO's</u></b></p>	<p>1. <u>Certificatie/accreditatie van de DMO's</u></p> <p><b><u>DMO:</u></b> wat wil het FAVV?  <b><u>JMD:</u></b> zoals reeds in gezegd tijdens een vorige overlegvergadering wacht het FAVV op voorstellen van de dierenartsen; in de toekomst moeten ook de dierenartsen die opdrachten uitvoeren voor het FAVV in een kwaliteitssysteem functioneren vb. op basis van goede dierenartsenpraktijken; er zijn ook andere oplossingen zoals een coöperatieve vereniging zoals reeds in 2003 besproken.  <b><u>DMO:</u></b> een coöperatie van dierenartsen is een dure organisatie  <b><u>JMD:</u></b> er zijn misschien minder dierenartsen nodig want meer verdienen met hetzelfde aantal dierenartsen is niet mogelijk  <b><u>JMD:</u></b> wij kunnen het systeem van de inspectieposten niet toepassen op alle DMO's want DG controle zal de accreditatie verliezen als enkele DMO's niet voldoen en hun certificatie verliezen  <b><u>JMD:</u></b> jullie moeten met een voorstel komen vb.gids, goede praktijken, ISO ....  <b><u>DMO:</u></b> een specifieke opleiding per diersoort is nodig (vb bij rotatie) en die is niet altijd voorzien  <b><u>JMD:</u></b> opleiding en praktische ervaring is niet hetzelfde; 12 uren opleiding per jaar moet voldoende zijn</p> <p>2. <u>incidenten in PCE WVL</u></p>		

Agenda / Ordre du jour	Bespreking / Discussion	Beslissing / Décision	Uitvoering / Délai
	<p><b>DMO:</b> enkele dierenartsen werden op non-actief geplaatst in PCE WVL</p> <p><b>JMD:</b> het FAVV heeft in het verleden nog nooit een DMO non-actief geplaatst voor begane fouten In een slachthuis werd dat nu wel gedaan omdat ze de procedures niet uitgevoerd hebben of omdat ze in het bijzijn van de operator zich openlijk verzet hebben tegen een beslissing van de inspecteur die de slachtband had doen stilleggen met als argument: "wij zullen een klant verliezen". Deze mentaliteit is onaanvaardbaar.</p> <p><b>DMO:</b> wat zal er gebeuren?</p> <p><b>JMD:</b> een DMO voert taken uit in opdracht van het FAVV en wordt betaald door het FAVV en niet door de operator; een DMO die de opdrachten, de visie en de missie van het FAVV niet uitvoert en respecteert moet geen opdrachten vragen en krijgen.</p> <p><b>DMO:</b> het FAVV blijft verantwoordelijk</p> <p><b>JMD:</b> een DMO die een opdracht uitvoert voor het FAVV is verantwoordelijk voor het uitvoeren van die opdracht en er is geen probleem als de DMO de opdracht correct uitvoert</p> <p><b>DMO:</b> er is verlies van inkomen voor deze DMO's</p> <p><b>JMD:</b> honoraria zijn uitbetaald voor werk dat uitgevoerd is conform aan de lastenboeken van de opdrachtgever</p> <p>3. <u>opleidingen</u></p> <p><b>DMO:</b> kunnen opleidingen niet vooraf goedgekeurd worden?</p> <p><b>JMD:</b> geweigerde opleidingen zijn zeldzaam; voorbeelden kunnen gegeven worden indien gewenst (gegevens bij de PCE beschikbaar)</p> <p><b>PM:</b> de opleiding moet verband houden met de opdracht en opleidingen van het FAVV staan open voor de DMO's in geval deze betrekking hebben met opdrachten van de DMO's</p>		
<u>7.varia</u>	1. <u>onderzoeksproject universiteit Leiden</u>		



Agenda / Ordre du jour	Bespreking / Discussion	Beslissing / Décision	Uitvoering / Délai
	<p><b>BM</b> geeft uitleg over een onderzoek “Double Bind. How public service professionals cope with contrasting demands”, uitgevoerd door de Universiteit van Leiden in samenwerking met het FAVV en nVWA. Het is de bedoeling om een inzicht te krijgen in de contrasterende belangen waarmee dierenartsen worden geconfronteerd in hun werk. Dit gebeurt door een documentenanalyse, interviews van inspecteurs en leidinggevenden en bevraging van dierenartsen met opdracht.</p> <p><u>2.intranet CDMO</u></p> <p>De DMO's kunnen via internet CDMO de gegevens van alle personeelsleden van het FAVV raadplegen.</p>		