

23/03/2009

Rapport / Verslag

Overlegvergadering

FAVV – Beroepsorganisaties voor de zelfstandige dierenartsen belast met opdracht door het FAVV

Réunion de concertation

AFSCA – Associations professionnelles des vétérinaires indépendants chargés de missions par l'AFSCA

Deze vergadering werd gehouden op 23/03/2009 van 9h30 tot 12h45 in het Food Safety Center, Kruidtuinlaan 55, 1000 Brussel.

Aanwezig / Présent

J.-M. Dochy (JMD), DG Contrôle, Directeur général / Directeur-generaal
Paul Mullier (PM), DG Contrôle, Coördination FR, UNIC, Directeur
Guy Temmerman (GT), DG Contrôle, Coördinatie NL, NICE, Directeur
Michel Lambert (ML), DG Contrôle, Direction de l'Administration centrale, Directeur

Ann Janssens, Afgevaardigde VDV
Walter Stragier, Afgevaardigde DVK
Henri Van Lierde, Afgevaardigde IVDB

Jos Clysters (JCS), Inspecteur dierenarts, DG Contrôle, NICE, verslaggever
Michel De Ronde (MDR), Inspecteur vétérinaire, DG Contrôle, UNIC, rapporteur.

Afwezig / Absent

Pierre Gillet, Représentant UPV, excusé, a donné procuration au Représentant VDV.

Dagorde/ Ordre du jour

1. Approbation de l'ordre du jour / Goedkeuring van de dagorde
2. Médiateurs des CDM dans les UPC / Bemiddelaars voor de DMO's in de PCE's
3. Présentation des nouvelles fiches d'accompagnement et d'évaluation du CDM (cahiers de charges II, IV, VI et VII) / Voorstelling van de nieuwe begeleidings- en evaluatiefiches van de DMO (lastenboeken II, IV, VI en VII)
4. Présentation des modifications apportées au registre « Rapport d'activités du CDM » / Voorstelling van de in het register « Activiteitenverslag van de DMO » aangebrachte wijzigingen
5. Projet ISO 9001 :2008 « Gestion des CDM » / Project ISO 9001 :2008 « Beheer van de DMO's »
6. Elargissement de l'attribution de cahiers de charges / Uitbreiding van toekenning van lastenboeken
7. Prescriptions de sécurité des abattoirs et couverture d'assurance des CDM / Veiligheidsvoorschriften van het slachthuis en verzekeringsdekking van de DMO's
8. AdminLight CDMO
9. Accès sécurisé à Intranet FoodNet / Beveiligde toegang tot Intranet FoodNet
10. Points des représentants des CDM / Punten van de afgevaardigden van de DMO's
 - 1)Verslag: vorig verslag/volgend verslag
 - 2)Relatie tussen Beroepsverenigingen DMO en FAVV
 - 3)Punten uit de vorige vergadering: verdere uitwerking
uitvoeringsovereenkomst 2009
uurquotum: reden en relevantie, toepassingsmodaliteit
lastenboeken
vertrouwenspersoon
opleiding
 - 4)Evaluatieprocedure
 - 5)Verantwoordelijkheid van FAVV en DMO en verzekering van FAVV en DMO
 - 6)Lastenboek VIII: stand van zaken
 - 7)Problematiek van de DMO in functie
11. Divers / Varia

Agenda / Ordre du jour	Bespreking / Discussion	Beslissing / Décision	Uitvoering / Délai
<p>1. Goedkeuring van de dagorde / Approbation de l'ordre du jour</p>	<p>VDV stelt voor om eerst de volgende punten te bespreken:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Vorig verslag - Relatie FAVV –DMO's - ISO 9001 - Evaluatiefiches - Bemiddelaar. <p>Certains points ne pourront être discutés faute de temps. Un mail sera envoyé demandant un avis sur le projet de rapport d'activités, des fiches d'accompagnement des CDM et des principes généraux de la conciliation CDM/AFSCA. Une réunion supplémentaire est prévue pour fin mai-début juin.</p>	<p>Geen probleem voor de voorzitter.</p>	
<p>2. Vorig verslag</p>	<p>VDV merkt op dat het vorige verslag gepubliceerd werd zonder dat de fouten en onnauwkeurigheden, die volgens hen aanwezig waren in het ontwerpverslag, werden verbeterd: sommige zinnen zijn volgens hen niet de correcte weergave van hetgeen gezegd is. En kan er geen ander formaat of model gebruikt worden? VDV demande que soit acté qu'il subsiste des points de désaccord avec le précédent rapport.</p> <p>JMD:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. opmerkingen op het ontwerpverslag zijn welkom maar worden niet noodzakelijk in het definitief verslag opgenomen: niet alles wat gezegd wordt moet in het verslag staan; een verslag is geen "minuut" maar een synthese van hetgeen gezegd is 2. voor het verslag zal in de toekomst een template gebruikt worden met 4 kolommen 3. in principe wordt er maar 1 verslag gemaakt dat gedeeltelijk in het Frans en gedeeltelijk in het Nederlands is 4. als ik het verslag van VDV van de vorige vergadering lees heb ik de indruk dat alles geregistreerd werd want het verslag staat vol details. <p>DVK: in een verslag hoeven de namen van de afgevaardigden niet vermeld te worden.</p>		
<p>3. Relatie DMO – FAVV</p>	<p>VDV: er is geen overleg geweest met de DMO's over de lastenboeken: er was enkel informatie van het FAVV naar de syndicale afgevaardigden. In deze lastenboeken wordt niet alles vastgelegd wat een DMO moet doen.</p>		

	<p>DVK: de inhoud van de lastenboeken was te nemen of te laten; kan er echt niet gesproken worden met de DMO's die opdrachten voor een lastenboek uitvoeren om te zien hoe ze de opdrachten uitvoeren?</p> <p>JMD: wij kunnen niet tot in de details uitleggen wat een DMO moet doen en ook niet de tijd bepalen waarin hij een opdracht moet uitvoeren: alle lastenboeken werden in een werkgroep besproken.</p> <p>DVK: DMO's weten niet altijd wat van hen gevraagd wordt; vb. wat autocontrole inhoudt of wat vereist is voor monsternemingen in verband met exportcertificatie naar Rusland.</p> <p>JMD:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. operatoren moeten alle gegevens ter beschikking houden van de DMO's 2. als er problemen zijn kunnen voor alle lastenboeken voorstellen gedaan worden die in de werkgroep zullen besproken worden 3. er zijn reeds antwoorden in de dienstinstructies. <p>JMD: in oktober 2009 moeten de teksten definitief zijn.</p> <p>IVDB: dan hebben wij voldoende tijd om alle lastenboeken te bespreken met DMO's die taken uitvoeren.</p> <p>VDV: er staat veel op de website maar dat is eigenlijk geen communicatie; waarom kan dat niet via DIRCO meegedeeld worden per mail.</p> <p>JMD: het zal geen maand duren vooraleer een mail van DIRCO als spam zal beschouwd worden</p> <p>VDV: operatoren zijn meestal vlugger op de hoogte dan de DMO's.</p> <p>JMD: dat is inderdaad zo maar dat geldt ook voor onze agenten:</p> <ul style="list-style-type: none"> - beroepsorganisaties hebben om de 3 maanden een vergadering met FAVV - beroepsorganisaties sturen hun conclusies onmiddellijk na een vergadering naar hun leden - de communicatie vanuit het FAVV is nooit onmiddellijk omdat wij moeten zorgen voor 100% juiste informatie voor onze agenten. <p>VDV: DMO's die geen opdrachten uitvoeren, worden niet uitgenodigd op vergaderingen; mogen deze DMO's eventueel met andere DMO's meegaan om vast te stellen hoe de opdrachten uitgevoerd worden.</p>	<p>Voorstellen doen over hetgeen moet verduidelijkt worden.</p>	<p>Tegen eind april 2009.</p>
--	--	---	-------------------------------

	<p>JMD: er is geen probleem voor het bijwonen van vergaderingen maar die worden niet betaald; meegaan met andere DMO's in bedrijven is niet toegestaan</p> <p>DVK: voor een DMO die geen opdracht uitvoert is dat moeilijk te rechtvaardigen.</p> <p>PM: u kunt advies vragen aan degenen die opdrachten uitvoeren.</p> <p>JMD: u moet begrijpen dat de operatoren personen mogen weigeren die geen opdrachten uitvoeren voor het FAVV.</p> <p>VDV: sommige DMO's worden gewraakt door de PCE's.</p> <p>DVK: als er minder werk is moet dit kunnen besproken worden met de PCE.</p>		
<p>4. ISO 9001</p>	<p>JMD: het is de bedoeling dat de controlediensten van het FAVV gecertificeerd worden volgens de norm ISO 9001 tegen eind 2011. In 2008 werd PCE VBR reeds gecertificeerd voor "Beheer van DMO's". In 2009 zullen de andere PCE's zich moeten voorbereiden om zowel een interne als een externe audit te ondergaan met het oog op een certificatie volgens de norm ISO 9001. Het gaat niet over een controle van het werk van de DMO's maar over het beheer van de DMO's door de verschillende PCE's.</p> <p>IVDB: waren er opmerkingen over het beheer in PCE VBR?</p> <p>JMD: de voornaamste opmerking was dat de opleiding van de DMO's beter moet beheerd (geregistreerd) worden door de PCE.</p> <p>VDV: wordt de relatie FAVV – DMO ook beoordeeld?</p> <p>JMD: DMO's zijn een schakel in het controlesysteem van het FAVV en er wordt nagegaan of het FAVV de DMO's beheert zoals de norm ISO 9001 voorschrijft: het is dus een administratieve controle op het beheer van de DMO's door het FAVV zowel kwalitatief als kwantitatief; het werk zelf van de DMO's wordt niet beoordeeld.</p> <p>VDV: wat betekent "kwalitatief"?</p> <p>JMD: kwalitatief betekent dat de PCE zorgt voor een goede begeleiding en correcte evaluatie van de DMO's door gebruik te maken van fiches (verstuurd per mail samen met de uitnodiging voor de vergadering als bijlage 3).</p>		

	<p>IVDB: dat moet dan door een inspecteur gebeuren en niet door een controleur van het FAVV.</p> <p>JMD: inderdaad en op basis van een begeleidings- en evaluatiefiche die weergeeft of er in het werk van de DMO non conformiteiten worden vastgesteld; de evaluatie moet gesteund zijn op objectieve vaststellingen en non conformiteiten moeten opgelost worden.</p> <p>VDV: zijn de overeenkomsten ook in de certificatie inbegrepen?</p> <p>JMD: toch wel maar niet de inhoud want dit is geen onderwerp van ISO 9001 omdat de inhoud vastgelegd is in een koninklijk besluit.</p> <p>VDV: de PCE verdeelt de taken en voert controle uit; de PCE's zijn volledig autonoom in het toekennen van taken; de toekenning van opdrachten en de evaluatie van de uitvoering van deze opdrachten zouden moeten gescheiden worden (zie stageverslag van een inspecteur); in een verslag van de PCE ANT zijn er veel tegenstrijdigheden over betalingen en opleidingen: er is een fundamenteel probleem voor de DMO's; ze zijn onderworpen aan de willekeur van de PCE-hoofden.</p> <p>DVK: waarom kan er met de PCE niet over de werkverdeling gesproken worden?</p> <p>JMD:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. in het verleden hebben de DMO's dat nooit aanvaard 2. het is normaal dat er in een PCE een baas is die de opdrachten toewijst en de evaluatie uitvoert. <p>VDV: wij zijn zelfstandigen en de opdrachten worden niet toegewezen op basis van een evaluatie.</p> <p>JMD: DMO's worden beoordeeld niet alleen op basis van het werk maar ook op hun gedrag, het uitvoeren van de instructies vb. adminlight, hun capaciteiten om samen te werken met het FAVV: met alles wordt rekening gehouden bij het toekennen van opdrachten aan een DMO.</p> <p>VDV: u kunt ons toch niet beoordelen op zaken waarmee het FAVV niets te maken heeft.</p> <p>JMD: het is normaal dat DMO's vlot samenwerken met het FAVV en een evaluatie heeft een invloed op de toekenning van opdrachten.</p>	<p>Advies betreffende de verschillende fiches overmaken aan de NICE.</p>	
--	--	--	--

	<p>DVK: er blijft altijd een discussie tussen de DMO's als het over de verdeling van het werk gaat want het gaat over inkomsten voor de DMO.</p> <p>JMD: het FAVV heeft een overeenkomst met iedere DMO afzonderlijk.</p> <p>VDV: er moet iets gedaan worden zodat de DMO zijn zelfstandigheid behoudt: niemand durft iets te zeggen uit schrik dat dit door het PCE-hoofd misbruikt wordt.</p> <p>IVDB: dat probleem komt altijd terug; is het niet mogelijk opdrachten toe te wijzen op een niet arbitraire wijze want de macht van het PCE-hoofd is onbeperkt.</p> <p>JMD: ik heb voor 2007 een verslag gevraagd van alle PCE's over de genomen maatregelen en de opvolging ervan: alle genomen maatregelen waren gebaseerd op feiten; voor 2008 zal ik dat ook vragen aan de PCE-hoofden.</p> <p>VDV: is er een referentietabel voor de te nemen maatregelen?</p> <p>JMD: het volstaat dat de feiten bewezen zijn.</p> <p>VDV: wij vragen het afschaffen van de vriendjespolitiek: wij worden niet objectief en transparant genoeg beoordeeld.</p> <p>JMD: vriendjespolitiek is juist wat in het verleden gebeurde; een terugkeer naar het verleden, waar geen maatregelen konden genomen worden tegen DMO's, is uitgesloten; wij treden ook op tegen ambtenaren die niet correct hun werk doen.</p>		
<p>5. <i>Elargissement de l'attribution de cahiers de charges / uitbreiding van de toekenning van de lastenboeken</i></p>	<p>JMD: wij willen, in geval dat er te weinig kandidaten zijn voor een lastenboek, een vereenvoudigde procedure uitwerken om aan DMO's de kans te bieden zich voor een ander lastenboek kandidaat te stellen zonder oproep in het staatsblad.</p> <p>DVK: il faut attirer les CDM vers la certification.</p> <p>VDV DVK IVDB : expriment leur satisfaction devant le principe d'un élargissement simplifié.</p> <p>DVK: geen probleem als alle DMO's deze kans krijgen.</p> <p>VDV: gebeurt de selectie centraal of per PCE?</p> <p>JMD: per PCE want een centraal systeem is niet realiseerbaar.</p>		

	<p>VDV: dus weer mogelijkheid tot favoritisme want de PCE beslist.</p> <p>JMD: de dierenartsenverenigingen zijn altijd uitgenodigd op de selectie als waarnemer om over de objectiviteit te oordelen.</p>		
<p>6. Prescriptions de sécurité des abattoirs et couverture d'assurance des CDM / veiligheidsvoorschriften van het slachthuis en verzekeringsdekking van de DMO's</p>	<p>JMD: er is onzekerheid of DMO's vallen onder de veiligheidsvoorschriften voor de werknemers die gelden in slachthuizen; er is reeds een advies hieromtrent van de juridische dienst van het FAVV maar wij hebben ook de vraag gesteld aan de FOD werkgelegenheid, arbeid en sociaal overleg.</p> <p>DVK: het FAVV heeft haar agenten verzekerd; er bestaat dus een modelcontract met een bepaalde verzekeringsmaatschappij; kan het FAVV ook zo een modelcontract bespreken voor DMO's.</p> <p>JMD: een DMO moet als zelfstandige zelf een verzekering afsluiten.</p> <p>VDV: hoe zit dat met de burgerlijke aansprakelijkheid?</p> <p>DVK: dat is altijd omschreven in de polis met de maximale bedragen.</p> <p>VDV: wie is de eindverantwoordelijke als er fouten gemaakt worden want DMO's regelen nog al eens zaken met de operatoren.</p> <p>DVK: we tekenen in opdracht van het FAVV.</p> <p>JMD:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. als de DMO werkt zoals voorgeschreven is er geen probleem: het FAVV is verantwoordelijk als er iets fout gaat 2. er is wel verantwoordelijkheid als de DMO iets niet heeft gedaan of niet volgens de dienstinstructies en er daardoor iets fout gaat. 	<p>Het FAVV zal de dierenartsenverenigingen informeren. (contact FOD + contact compagnies d'assurance).</p>	
<p>7. Adminlight CDMO</p>	<p>JMD: problemen en voorstellen kunnen gemeld worden aan DIRCO.</p> <p>DVK: de vergadering met opleiding van december 2008 was te vroeg.</p> <p>JMD: indien er behoefte aan is kan over adminlight DMO een tweede opleiding in de PCE georganiseerd worden.</p>		

	<p>VDV: is het niet mogelijk een vaste termijn voor uitbetaling vast te leggen na het indienen van de factuur; nu wordt iedere DMO op dezelfde dag uitbetaald onafhankelijk van de dag dat de factuur bij het FAVV wordt ingediend.</p> <p>DVK: waarom kunnen fouten van de gegevens niet de volgende maand aangebracht worden?</p> <p>JMD: omdat de facturatie aan de operatoren gelinkt is aan de facturen ingediend door de DMO's.</p>		
<p>8. Accès sécurisé à intranet Foodnet/ beveiligde toegang tot intranet Foodnet</p>	<p>JMD: het FAVV ontwikkelt de volgende toepassingen voor de DMO's:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. toegang tot intranet 2. toegang tot Foodnet voor de DMO's in de grensinspectieposten 3. toegang tot Foodnet voor de AV in de slachthuizen voor het inbrengen van de genomen monsters. 		
<p>9. Médiateurs des CDM dans les UPC / Bemiddelaars voor DMO's in de PCE's)</p>	<p>GT geeft uitleg en merkt op dat het woord "vertrouwenspersoon" niet mag gebruikt worden; daarom heeft men gekozen voor "bemiddelaar/conciliateur".</p> <p>JMD: een bemiddelaar moet een compromis zoeken zodat het probleem opgelost wordt; een bemiddelaar is dus geen ombudsdienst.</p> <p>VDV: wij vragen dat ook de vriendjespolitiek aangepakt wordt.</p> <p>JMD: vriendjespolitiek is iets uit het verleden.</p> <p>JMD:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. wij doen reeds sinds 3 jaar voorstellen aan de vertegenwoordigers van de DMO's maar tot op heden hebben wij nog niets van hen ontvangen betreffende de bemiddelaars 2. per PCE willen wij overleg met de verschillende beroepsverenigingen en dat geldt ook voor de dierenartsverenigingen. <p>VDV: waarom kunnen wij niet rechtstreeks per mail contact hebben met een sectorhoofd of een inspecteur.</p> <p>DVK: wij willen dat niet.</p> <p>JMD: dat is dan ieder voor zich: te individualistisch.</p>		

	<p>VDV: kan e-learning niet gevaloriseerd worden.</p> <p>JMD: wij willen valoriseren op basis van prestaties en niet op basis van kennis.</p> <p>IVDB: moeten de DMO's een enkel contactpunt oprichten?</p> <p>JMD: dat is essentieel om met de verschillende bemiddelaars in de PCE's, met de PCE's en met het hoofdbestuur problemen te bespreken en op te lossen.</p>		
<p>10. Registre "rapport d'activités du CDM / register "activiteitenverslag van de DMO"</p>	<p>JMD: er worden 2 kolommen geschrapt: het onderwerp van de prestatie en de soort prestatie.</p>	<p>Advies overmaken binnen de 10 dagen.</p>	
<p>11. Lastenboek VIII: stand van zaken</p>	<p>JMD: de DMO werkt niet voor het FAVV maar voor een OCI; dit zijn geaccrediteerde certificatie instellingen die door Belac gecontroleerd worden.</p>	<p>Aan VDV wordt gevraagd om hun vragen over te maken zodat deze op de volgende vergadering kunnen besproken worden.</p>	
<p>12. Varia / Divers</p>	<p>IVDB: hoe zit dat met de bijscholing?</p> <p>PM: per 3 jaar zijn 50 uren bijscholing verplicht met een minimum van 12 uren per jaar; vanaf 1 januari 2009 is een nieuwe periode van 3 jaar begonnen en de bijscholing gevolgd vanaf 1 september 2008 mag in rekening worden gebracht voor de lopende periode op voorwaarde dat die opleiding niet reeds in aanmerking genomen is in de vorige periode.</p> <p>VDV: het urenquotum: wat is de bedoeling want ook hier is er vriendjespolitiek.</p> <p>JMD: het is altijd de bedoeling geweest dat een DMO maximaal 75% van een FTE kan verdienen bij het FAVV en dat zijn inkomsten niet volledig van het FAVV afhangen om sociale drama's te voorkomen (vb. sluiting van een slachthuis).</p>		

	<p>DVK: er zijn PCE's waar certificeerders minder uren krijgen in de slachthuizen als ze meer certificeren.</p> <p>JMD: dat is nooit de bedoeling geweest; het quotum is 114 uren per maand; AV's en certificeerders mogen meer dan 114 uren presteren.</p> <p>DVK: weinig uren heeft tot gevolg dat kennis verdwijnt.</p> <p>JMD: wij vragen aan de PCE's de opdrachten zo te organiseren dat de DMO's voldoende uren hebben in een lastenboek zodat ze zich kunnen opleiden.</p>		
--	--	--	--