

2020

H E T F A V V I N C I J F E R S

Het FAVV ten dienste van de **consumenten**



Het meldpunt

3.605

consumentenklachten
waarvan

88%

afgesloten binnen
de 30 dagen

4.922

consumentenvragen
waarvan

98%

beantwoord binnen
de 4 werkdagen



Digitaal bereik

Internet site
2.035.030
bezoekers in 2020

Facebook

47.029
volgers

Twitter

4.166
volgers

Linked in

8.759
volgers



Monsternames

64.450
monsternames

97,7%
gunstig



Terugroepingen en waarschuwingen

396

terugroepingen en
waarschuwingen
naar de consumenten
en naar de pers
waarvan

105

producten
met ethyleenoxide



Checklists inspectie

174.594

checklists gecontroleerd

86,1 %

conform



Covid-19 pandemie

Ook tijdens
de Covid-pandemie
bleef het FAVV waakzaam
op het terrein

20.000

controles
met aangepaste
checklists

Het FAVV ten dienste van de **professionelen**



Ombudsdienst

207

dossiers behandeld in 2020

2,4%
gegrond



Voorlichtings- en begeleidingscel

1.600*

professionelen gratis opgeleid in 2020

* De fysieke opleidingen werden in maart 2020
stopgezet omwille van het coronavirus.
Vervolgens werden webinars gegeven
en werd in 2020 een e-learningproject
op poten gezet.



Openstellen van nieuwe markten

Uitvoer
van Belgische producten naar

26

nieuwe markten



Brexit

Voorbereiding op de Brexit

Aanwerving van

113

bijkomende medewerkers

Diverse informatiecampagnes
naar consumenten en professionelen



Middelen

ongeveer 1.400 medewerkers

De centrale diensten, ISO 9001 gecertificeerd (470 medewerkers)

9 lokale controle-eenheden (LCE's) die ISO 17020 gecertificeerd zijn (760 medewerkers)

5 interne ISO 17025 geaccrediteerde laboratoria (140 medewerkers)

Een dienst voor fraudebestrijding (NOE) (30 medewerkers)



Externe partners

610 opdrachthouders (equivalent aan 290 VTE)

Diverse federale en regionale overheden

Een netwerk van 60 externe laboratoria en 9 referentielaboratoria

Wetenschappelijke instellingen waaronder Sciensano

Het Wetenschappelijk Comité en het Raadgevend Comité



Budget - uitgaven

Realisaties 2020

Personeel

Lonen en wedden	98.041.000 €
Andere personeelskosten	2.197.000 €

Werkingskosten

Personeelsgebonden werkingskosten	6.161.000 €
ICT	9.360.000 €
Prestaties externe opdrachthouders	27.886.000 €
Externe laboratoria	14.663.000 €
Andere werkingskosten	15.421.000 €

Andere uitgaven

Afrikaanse varkenspest	844.000 €
Fipronil – vergoeding	912.000 €
Juridische kosten	172.000 €

Investeringen

Machines, meubilair, ICT	4.188.000 €
--------------------------	-------------

Totaal uitgaven 179.845.000 €



Budget - inkomsten

Realisaties 2020

Dotatie	98.482.000 €
Interdep. provisie (Brexit)	1.267.000 €
Interdep. provisie (Corona)	245.000 €
Interdep. provisie (andere)	172.000 €
Heffingen	25.132.000 €
Retributies	42.326.000 €
Cofinanciering van de EU	1.534.000 €
Andere	4.760.000 €

Totaal inkomsten 173.918.000 €

Uitgevoerde controlemissies
104.729

86,6%
gunstige controlemissies

Processen verbaal
8.242

E-commerce
251 dossiers behandeld

Monsternemingen
64.450

Gunstige monsternemingen
97,7%

Fraude
792 dossiers behandeld

333
collectieve voedseltoxi - infecties

Gecontroleerde bedrijven
56.892

Gecontroleerde zendingen bij invoer
114.929

Europese meldingen behandeld
3.777

Voedselveiligheidsbarometer
+6,5%

Vergaderingen Raadgevend Comité
10

Adviezen Wetenschappelijk Comité
25

Gratis opleidingen georganiseerd
70

Aantal persberichten
117

