



# Recalls & Waarschuwingen/avertissements

## 2020

- Raadgevend comité - Comité consultatif -  
24/03/2021

# Maatregelen op productniveau/ Mesures au niveau de produit

- Afhankelijk van het product en waar het zich bevindt in de voedselketen en al of niet risico

## 1. Product blokkeren

- Product blijft ter plaatse
- Geen gebruik of verdere verspreiding

## 2. Uit de handel name

- Producten terughalen bij de handelaar (vb. groot- & kleinhandel)

- Selon le produit et l'endroit où il se trouve dans la chaîne alimentaire, oui ou non risque

## 1. Bloquer le produit

- Produits restent sur place
- Aucune utilisation ou distribution ultérieure

## 2. Retrait du commerce

- Récupération des produits chez le commerçant (par ex. commerce de gros et de détail)

# Recall

- Afhankelijk van het product en waar het zich bevindt in de voedselketen en al of niet risico

### 3. Recall → product heeft eindconsument reeds bereikt en houdt risico in

- Vraag om de betrokken producten niet te consumeren/te gebruiken
- Eventueel terug te brengen naar de winkel
- Affiche/website/persbericht
- ✓ Communicatie via persbericht van zodra product identificeerbaar



- Selon le produit et l'endroit où il se trouve dans la chaîne alimentaire, oui ou non risque

### 3. Rappel → produit a déjà atteint le consommateur final et implique un risque:

- Demande de ne pas consommer/utiliser les produits en question
- Peut-être ramener au magasin
- Affiche/website/communiqué de presse
- ✓ Communication par communiqué de presse dès que le produit est identifiable



# Waarschuwing/avertissement

## • Waarschuwing

- Product bevat een stof die allergie of intolerantie kan veroorzaken en dit is niet vermeld op het etiket
- Verkeerde houdbaarheidsdatum
- Analyse bevestigt kruiscontaminatie met andere allergenen
- ✓ Communicatie via waarschuwing voor de consument



Waarschuwing

**Waarschuwing van Tastyoo**

Product: kant-en-klare maaltijden van het merk Tastyoo

Allergeen niet vermeld op etiket:

- Allergeen mosterd in het product 'Tortiglione al ragu'
- Allergeen melk in het product 'Vleesbrood gevogelte, aardappelpuree en rode kool' niet vermeld

Gepubliceerd op 12 maart 2021 ↩

## • Avertissement

- Le produit contient une substance qui peut provoquer une allergie ou une intolérance et ce n'est pas indiqué sur l'étiquette
- Mauvaise date de conservation
- Analyse confirme la contamination croisée avec d'autres allergènes
- ✓ Communication via communiqué de presse



Avertissement

**Avertissement de Tastyoo**

Produits : plats préparés - prêts à consommer de la marque Tastyoo

Allergènes non mentionnés sur l'étiquette:

- Allergène moutarde dans le produit 'Tortiglione al ragu'
- Allergène lait dans le produit 'Pain de volaille, purée de pommes de terre et choux rouge'

Publié le 12 mars 2021 ↩

# Persbericht/communiqué de presse

- Persbericht is verantwoordelijkheid van operator, FAVV begeleidt
  - Product aangeleverd vanuit andere lidstaat → verantwoordelijke operator = eerste operator in België
  - Meerdere verantwoordelijke operatoren → FAVV kan beslissen persbericht zelf op te stellen
  - Steeds NL + FR, indien van toepassing DE

## ■ Informatie voor het opstellen van een persbericht betreffende een productterugroeping of een waarschuwing allergen

Moet u een persbericht opstellen voor een [productterugroeping](#) of een [waarschuwing](#)?

Volg de stappen hieronder!

- Stel het persbericht op in het Nederlands en Frans en indien van toepassing ook in het Duits (zodat alle betrokken consumenten die het product mogelijk in hun bezit hebben, bereikt worden) door gebruik te maken van één van de templates hieronder.
- Verstuur het voor advies aan de woordvoerders van het FAVV ([recall@favv.be](mailto:recall@favv.be)) en de betrokken LCE.
- Na akkoord van de woordvoerders, stuurt u het naar het persagentschap Belga ([redactie@belga.be](mailto:redactie@belga.be)) met in kopie de woordvoerders ([recall@favv.be](mailto:recall@favv.be)) en de betrokken LCE.

Het FAVV zal vervolgens het persbericht publiceren op zijn website zodat de consument goed wordt geïnformeerd.

### Opgelet:

- Een affiche met alle informatie over de terugroeping/waarschuwing moet altijd op een duidelijk zichtbare plaats opgehangen worden in **alle verkooppunten** van het product
- Bedrijven die **online** verkopen, moeten de productterugroeping/waarschuwing ook duidelijk zichtbaar op hun **website** publiceren!

### » Template voor het opstellen van de mededeling betreffende een productterugroeping

- [Versie NL](#) (doc)
- [Versie FR](#) (doc)
- [Versie DE](#) (doc)

- Le communiqué de presse est de la responsabilité de l'opérateur, AFSCA accompagne
  - Produit livré par un autre État membre → opérateur responsable = premier opérateur en Belgique
  - Plusieurs opérateurs responsables → AFSCA peut décider d'établir le communiqué de presse lui-même
  - NL + FR, si nécessaire en allemand

## ■ Informations pour la rédaction d'un communiqué de presse relatif à un rappel de produits ou à un avertissement

Vous devez rédiger un communiqué de presse pour annoncer un [rappel](#) de vos produits ou un [avertissement](#) ? Voici comment procéder.

- Rédigez le communiqué en néerlandais et en français et, si nécessaire, en allemand (de sorte que tous les consommateurs susceptibles d'entrer en possession du produit soient avertis) à l'aide d'un des templates ci-dessous.
- Envoyez-le pour avis aux porte-parole de l'AFSCA ([recall@afscs.be](mailto:recall@afscs.be)) et à l'ULC concernée ;
- Après accord des porte-parole, envoyez-le à l'Agence Belga ([redaction@belga.be](mailto:redaction@belga.be)) avec copie aux porte-parole de l'AFSCA ([recall@afscs.be](mailto:recall@afscs.be)) et à l'ULC concernée.

L'AFSCA publiera ensuite le communiqué de presse sur son site Internet afin de contribuer à une bonne information du consommateur.

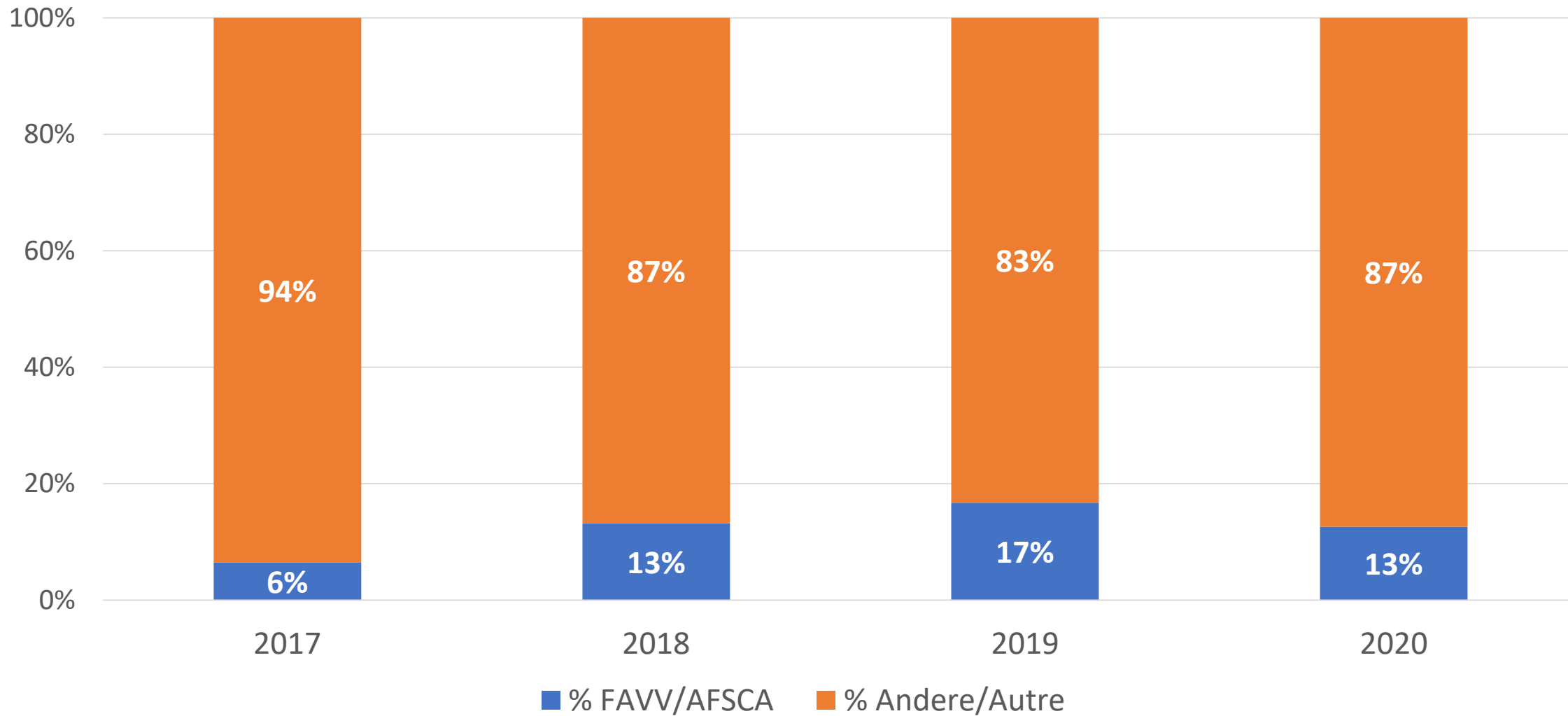
### Attention:

- Une **affiche** reprenant toutes les informations relatives au rappel/avertissement **doit toujours être placée** de façon bien visible **dans tous les points de vente** du produit concerné.
- Les entreprises qui procèdent à la **vente en ligne** doivent également **publier** le rappel/avertissement **sur leur site** de façon bien visible!

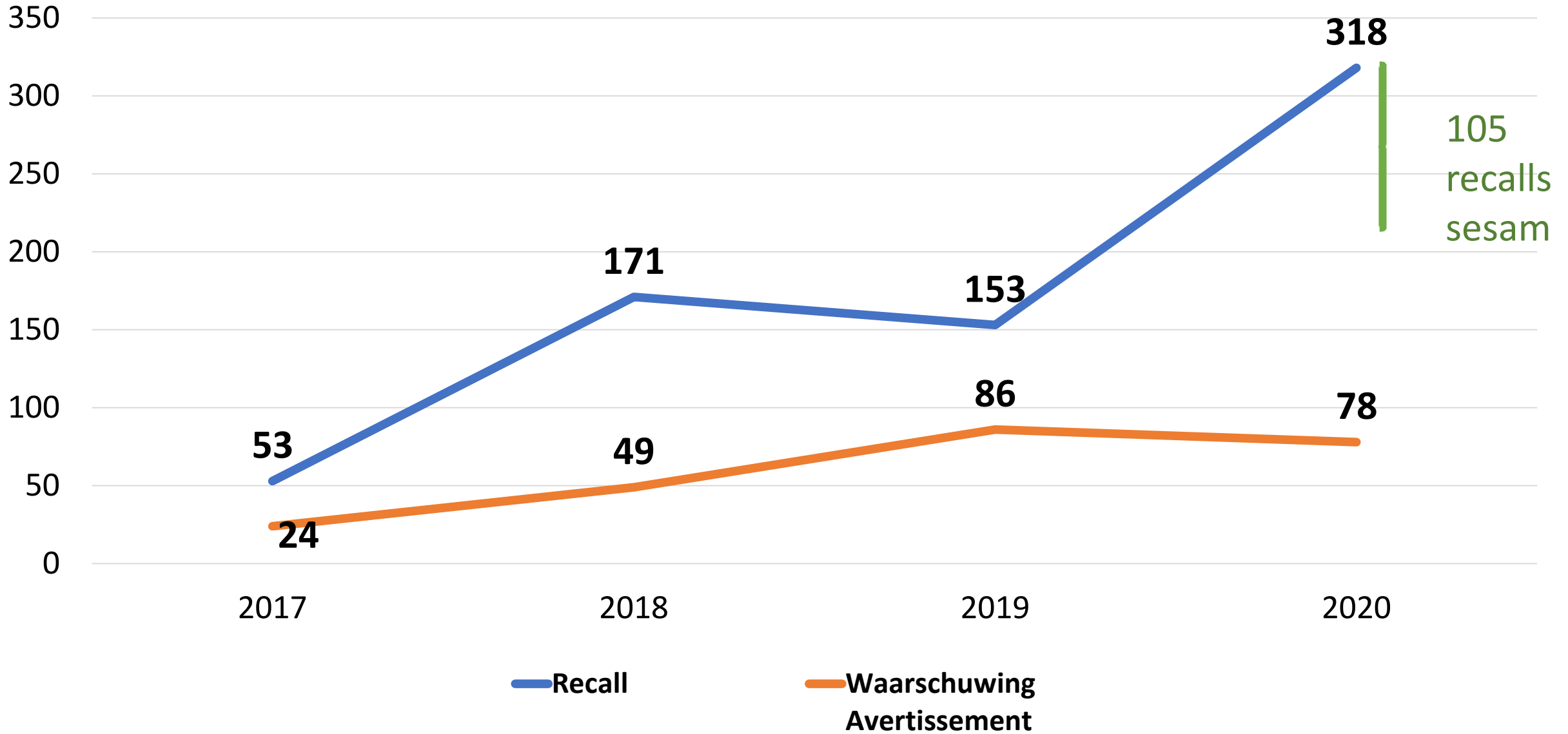
### » Template pour la rédaction d'un communiqué relatif à un rappel de produit

- [Version FR](#) (doc)
- [Version NL](#) (doc)
- [Version DE](#) (doc)

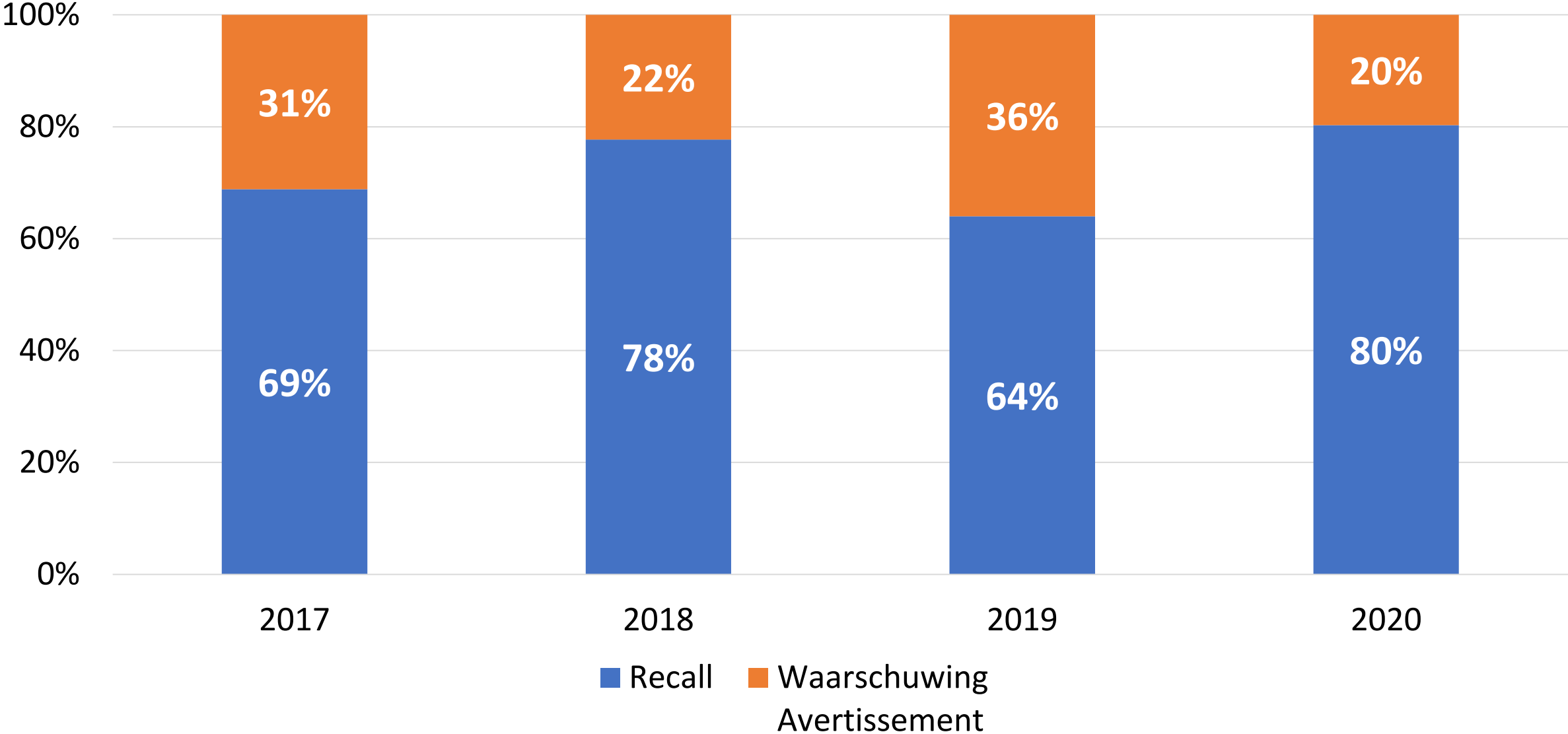
## Persbericht opgesteld door/Responsable du communiqué



# EVOLUTIE



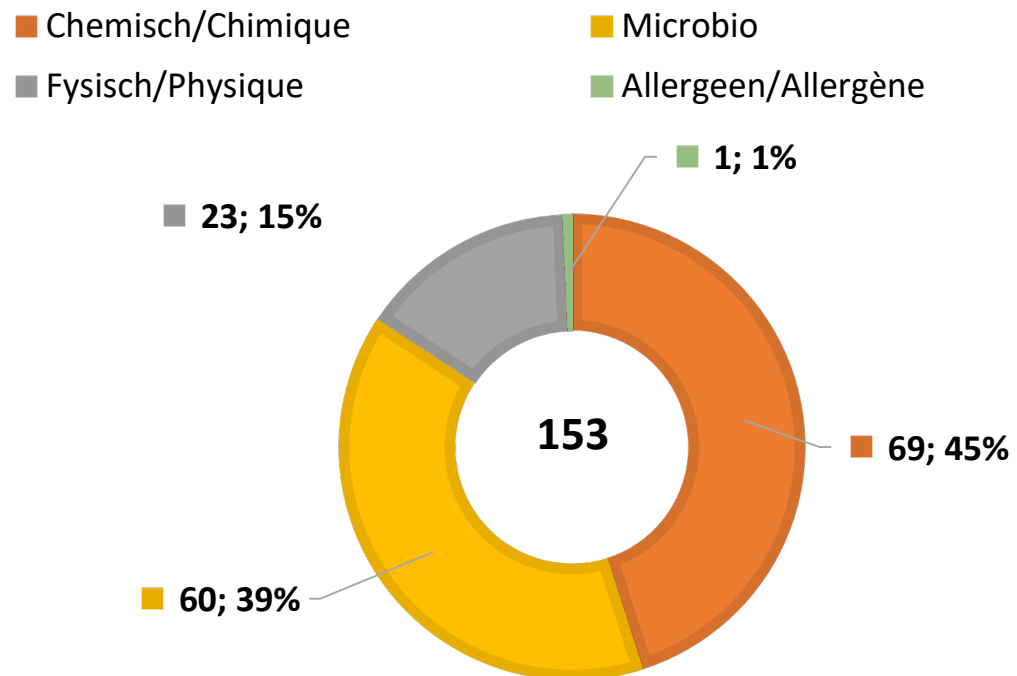
# RATIO





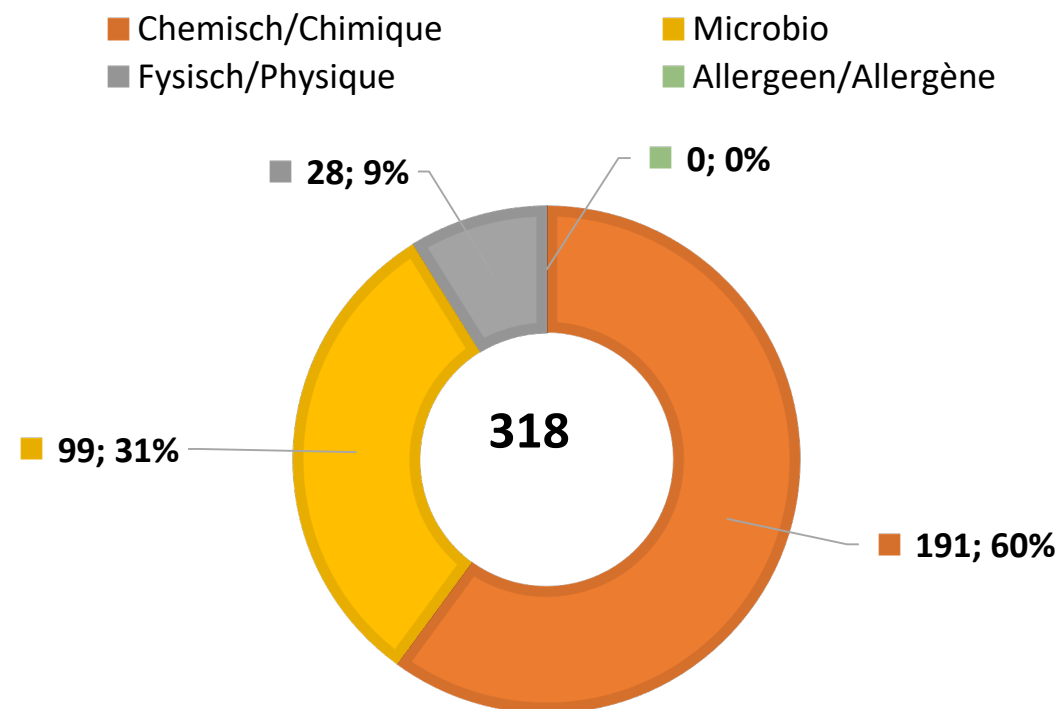
# 2019

## RECALL PROBLEMATIEK RECALL PROBLÉMATIQUE



# 2020

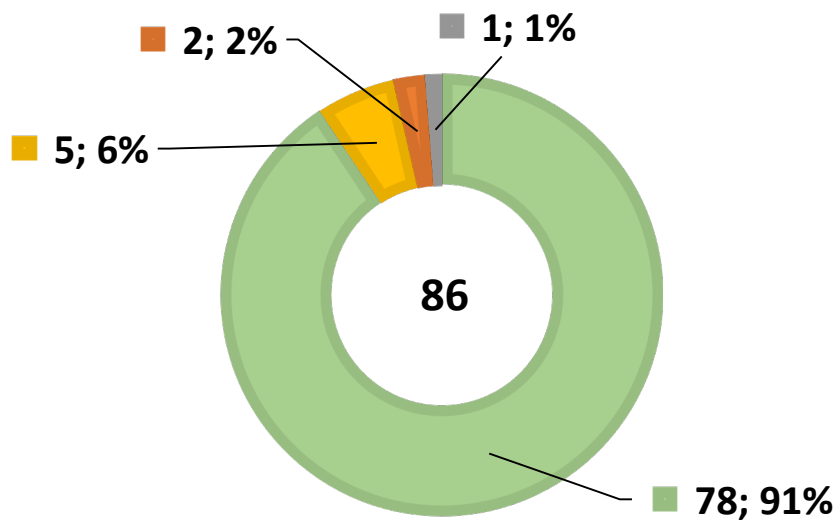
## RECALL PROBLEMATIEK RECALL PROBLÉMATIQUE



# 2019

## WAARSCHUWING PROBLEMATIEK AVERTISSEMENT PROBLÉMATIQUE

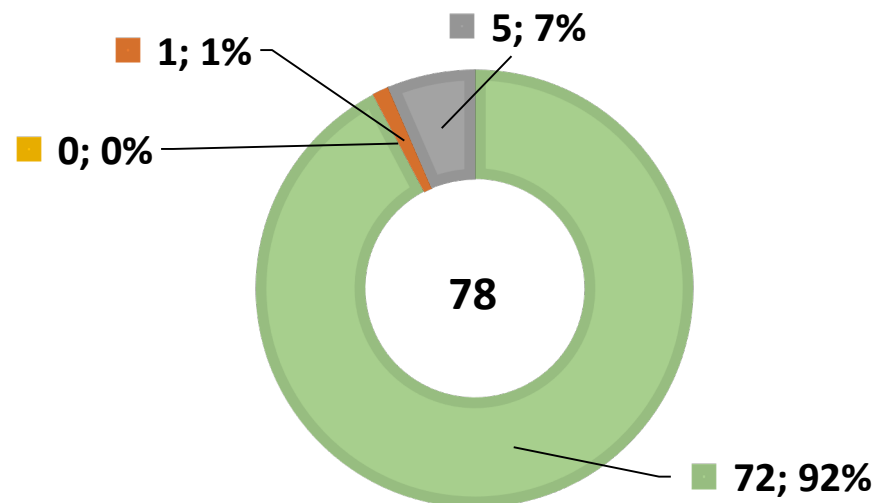
■ Allergeen ■ Microbio ■ Chemisch ■ Fysisch



# 2020

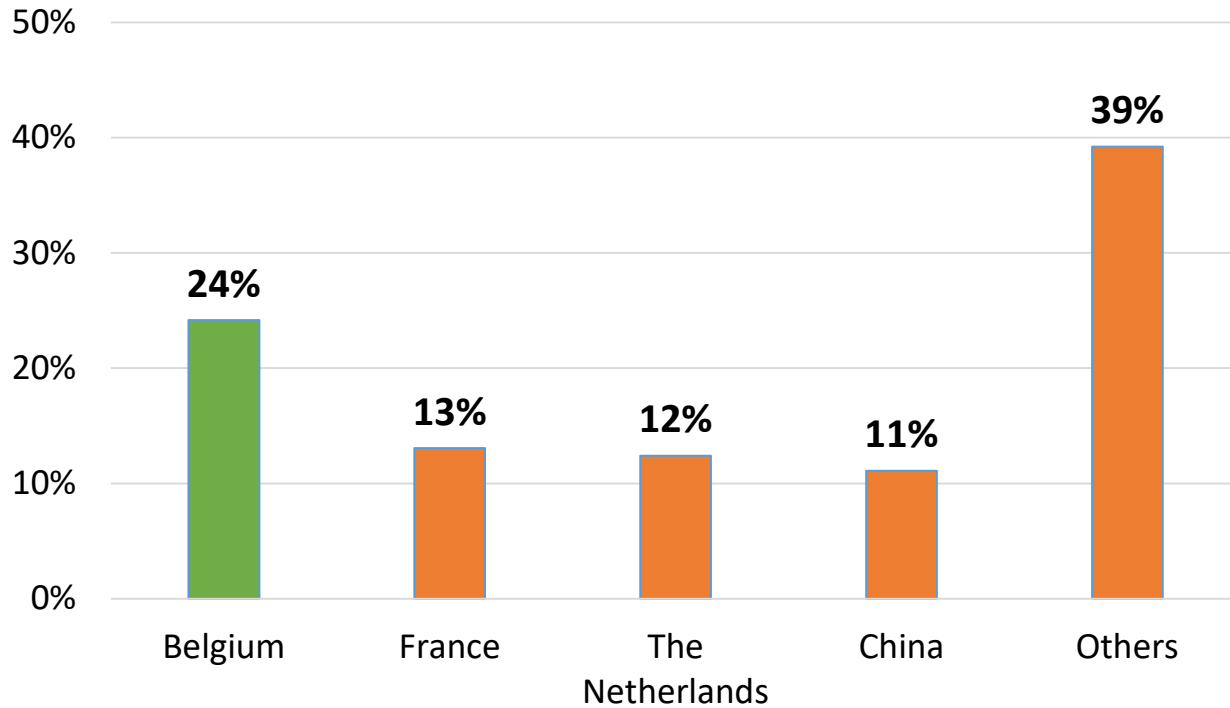
## WAARSCHUWING PROBLEMATIEK AVERTISSEMENT PROBLÉMATIQUE

■ Allergeen ■ Microbio ■ Chemisch ■ Fysisch



# 2019

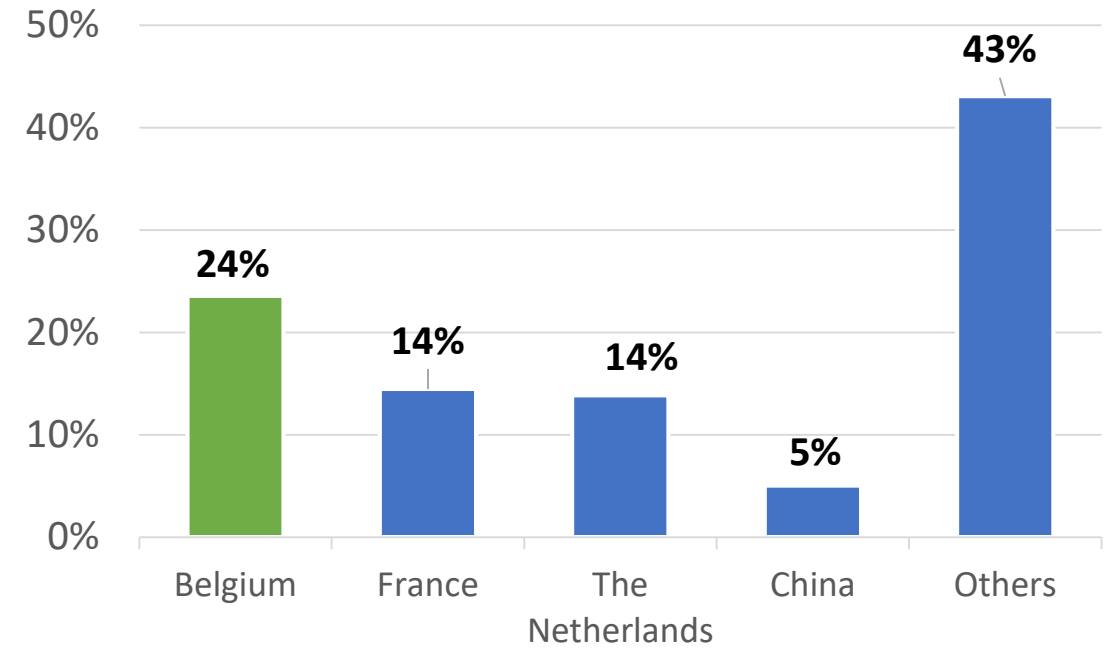
## RECALLS (land van oorsprong/pays d'origine)



**Totaal: 153**

# 2020

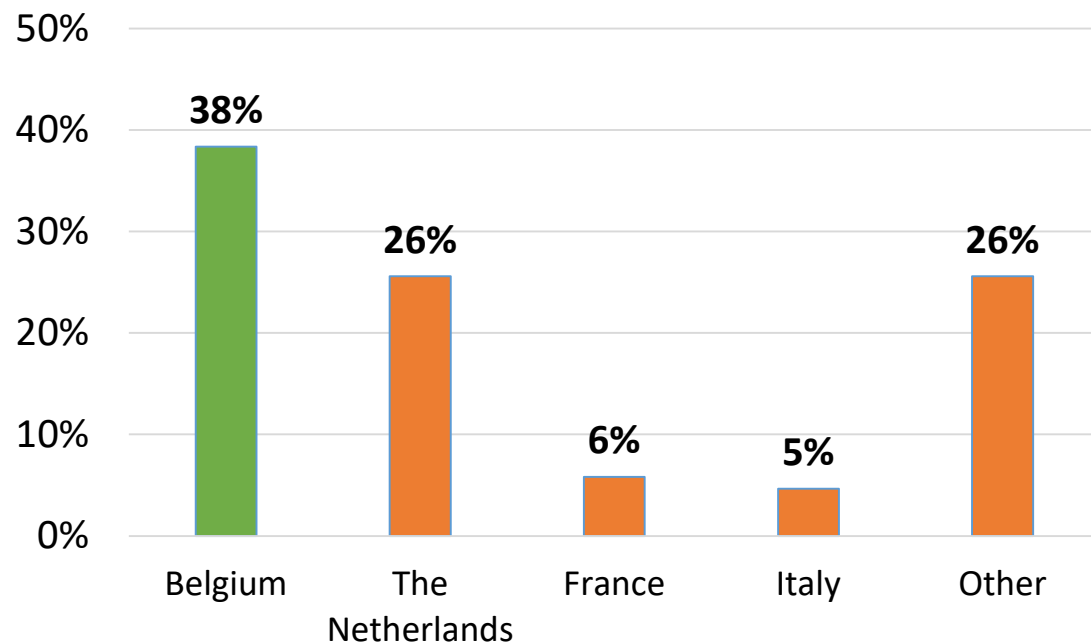
## RECALLS (land van oorsprong/pays d'origine)



**Totaal: 318**

# 2019

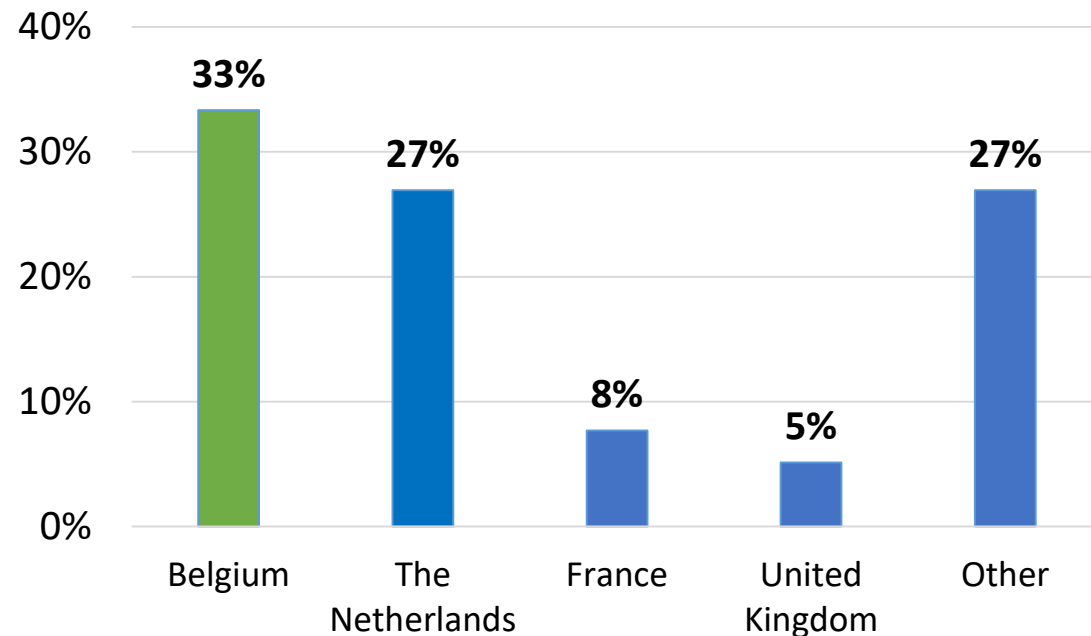
**WAARSCHUWING (land van oorsprong)  
AVERTISSEMENT (pays d'origine)**



**Totaal: 86**

# 2020

**WAARSCHUWING (land van oorsprong)  
AVERTISSEMENT (pays d'origine)**

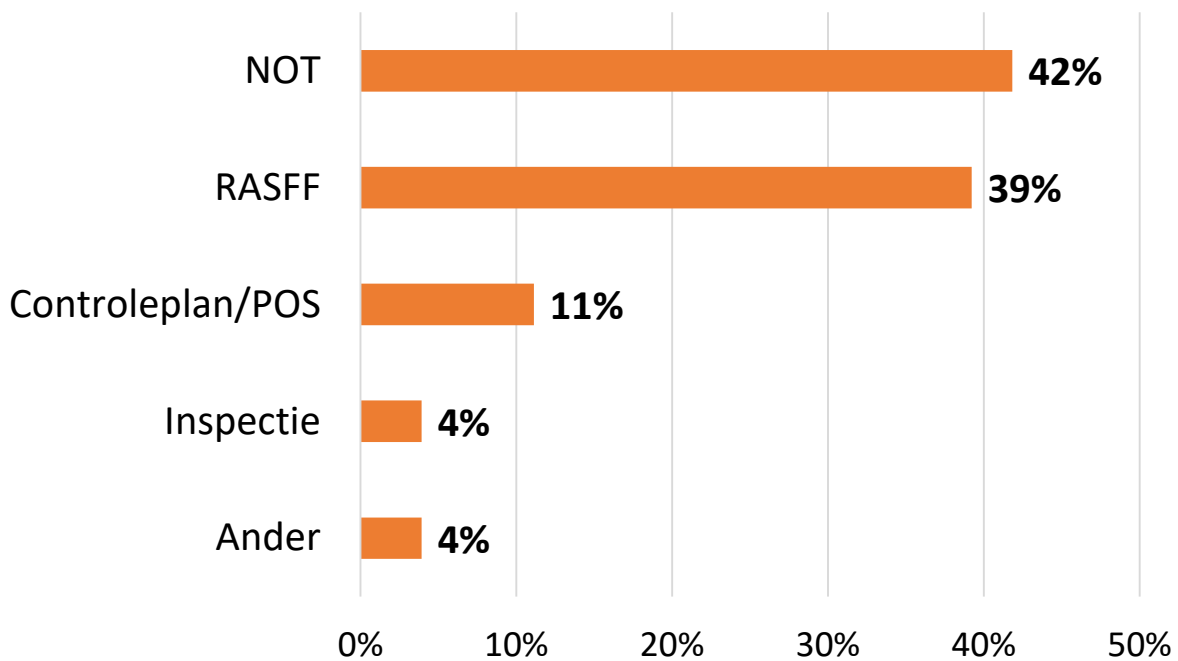


**Totaal: 78**

**Daling van het aandeel afkomstig van Belgische operatoren  
Diminution du nombre provenant d'opérateurs Belges**

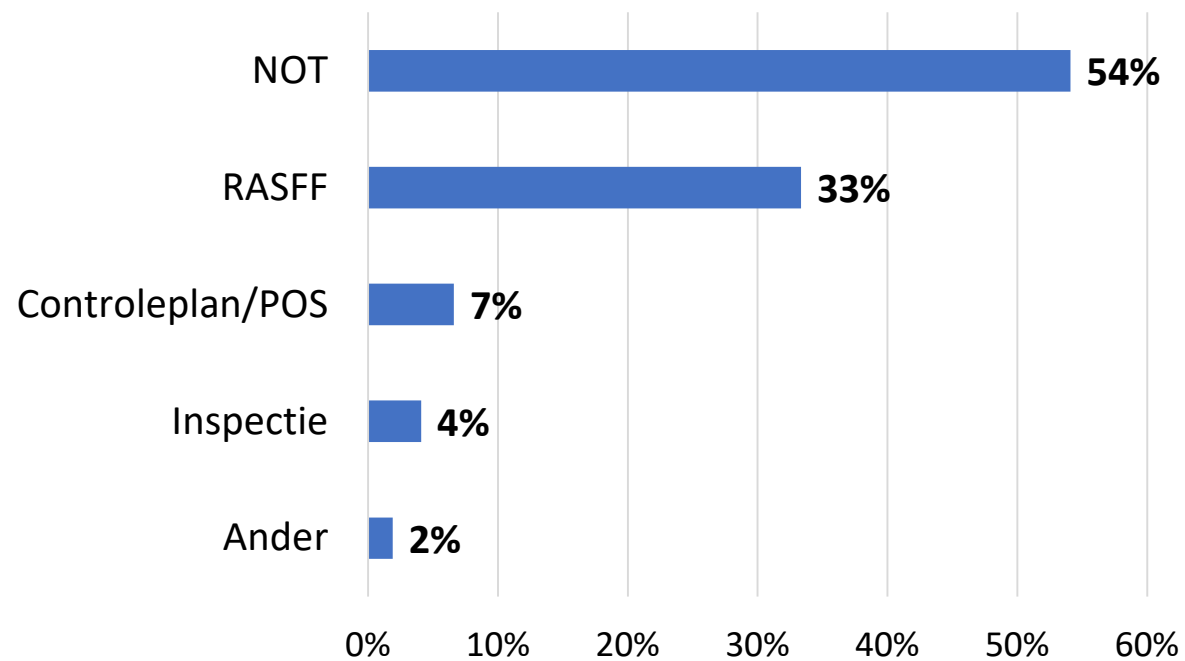
# 2019

## AANLEIDING/ORIGINE RECALL



# 2020

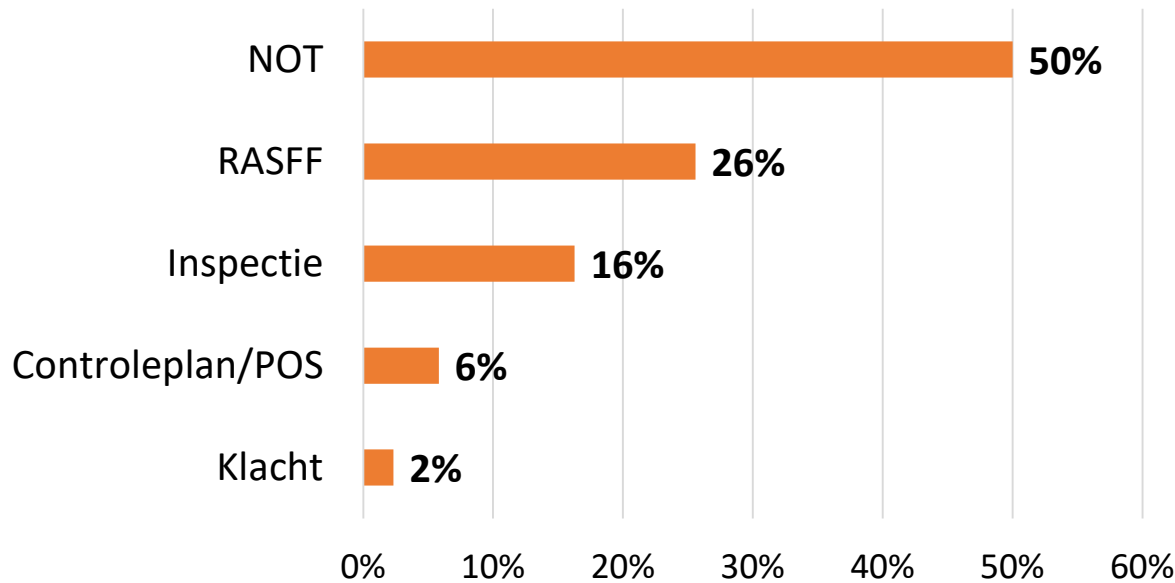
## AANLEIDING/ORIGINE RECALL



**Duidelijke stijging van het aandeel NOT  
Augmentation importante des NOT**

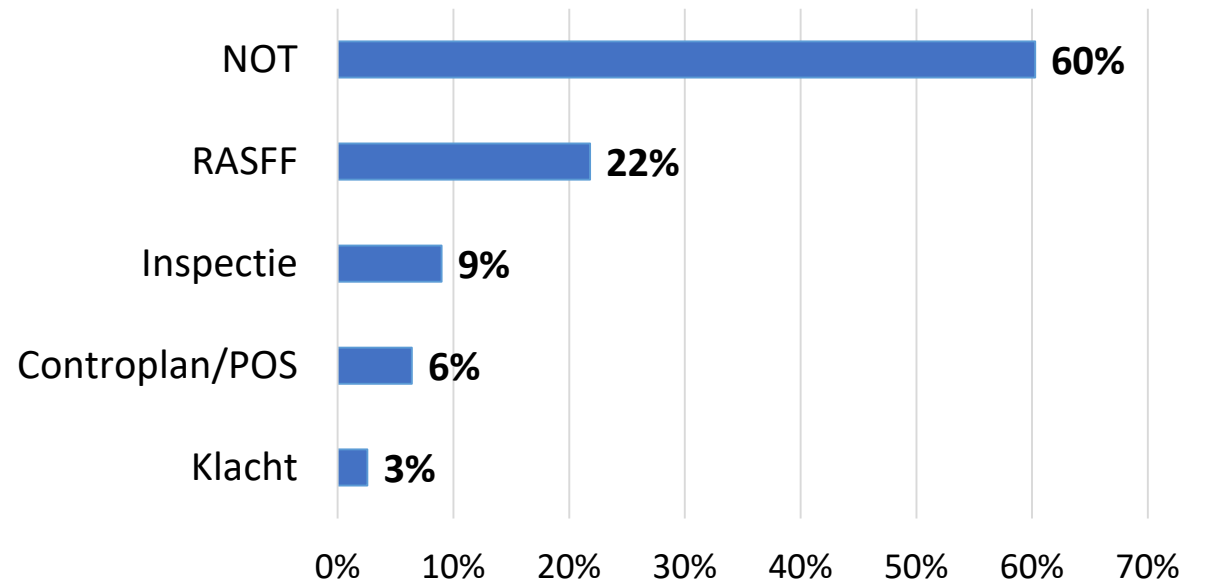
**2019**

**AANLEIDING tot WAARSCHUWING  
ORIGINE de L'AVERTISSEMENT**



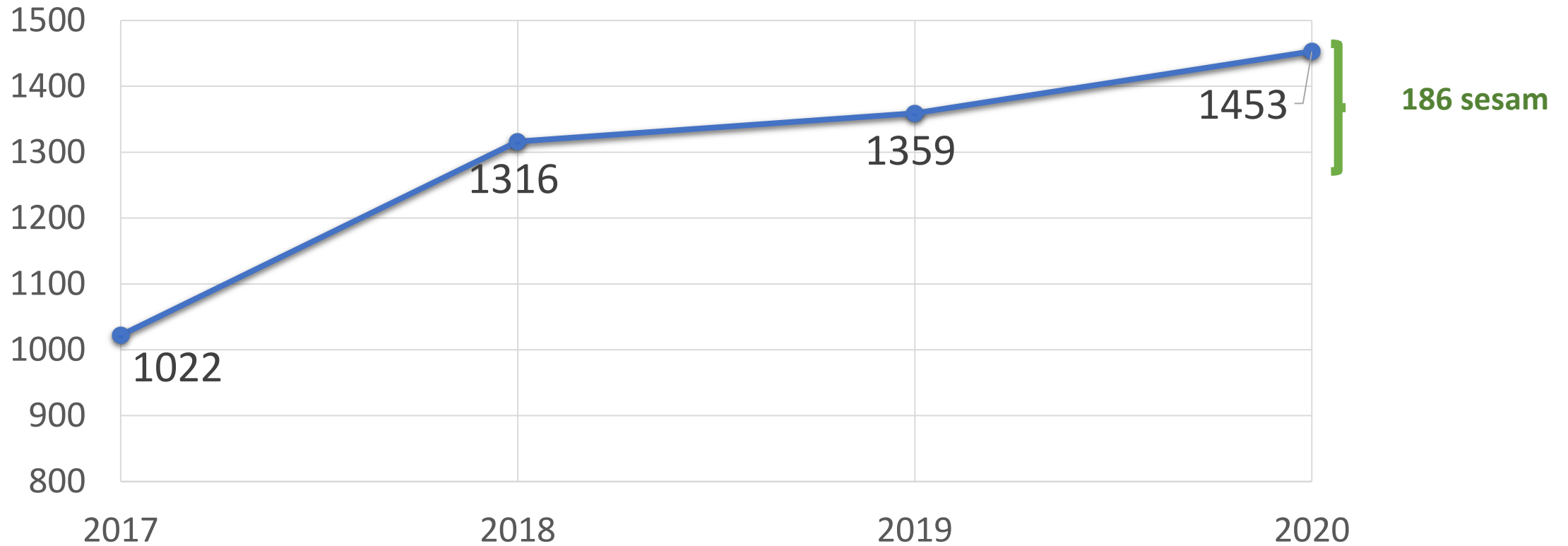
**2020**

**AANLEIDING tot WAARSCHUWING  
ORIGINE de L'AVERTISSEMENT**

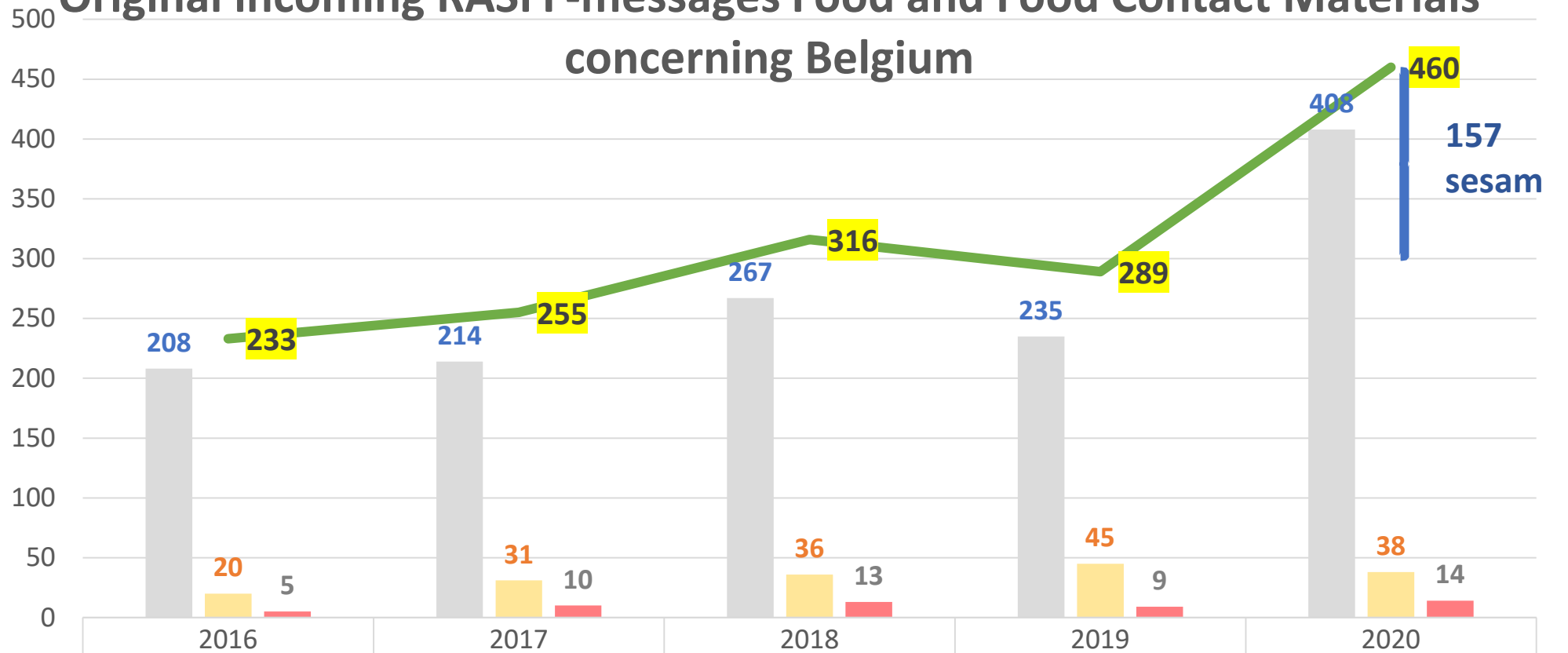


**Vermindering van het aandeel inspectie  
Stijging van het aandeel NOT  
Diminution du nombre d'inspection  
Augmentation de NOT**

# MELDINGSPLICHT/NOTIFICATION OBLIGATOIRE



## Original incoming RASFF-messages Food and Food Contact Materials concerning Belgium



FOOD other	208	214	267	235	408
FOOD Allergens	20	31	36	45	38
Food contact material	5	10	13	9	14
Total	233	255	316	289	460



# Conclusies

- Aanzienlijke stijging van het aantal terugroepacties  
→ 33% van de terugroepacties betrof de sesamproblematiek
- Notificaties en RASFF zijn hoofdzakelijk de oorzaak van terugroepingen en waarschuwingen
- Stijging van het aantal notificaties en RASFF's te wijten aan sesamproblematiek

# Conclusion

- Augmentation significative du nombre de Recalls  
→ 33% des Recalls concernaient la *problématique du sésame*
- Les notifications et RASFF sont principalement à l'origine des recalls et des avertissements
- Augmentation du nombre de RASFF et notifications en raison de sésame