



## FAQ: smiley

### 1. Hoe kunnen bedrijven een smiley krijgen?

Eerst en vooral moeten horecazaken de relevante, goedgekeurde autocontrolelegidsen aanschaffen. Op basis van die gids kunnen zij hun eigen autocontrolesysteem uitwerken. Eens dat systeem op poten staat, kunnen zij contact opnemen met een instelling dat erkend werd door het Voedselagentschap en bijgevolg bij mach te is om de autocontrolesystemen van de bedrijven te certificeren. Als het autocontrole systeem van een bedrijf goedgekeurd wordt, dan ontvangt de zaak een Smiley en zal het opgenomen worden in de databank van gecertificeerde bedrijven.

### 2. Wat houdt een autocontrolesysteem in?

Autocontrole is een ander woord voor controle op vlak van hygiëne door de uitbater zelf, op basis van vaste schema's. Dit wordt heel concreet verduidelijkt in de gids zodat het makkelijk in de praktijk omzetbaar is. Met de publicatie van het koninklijk besluit betreffende autocontrole, meldingsplicht en traceerbaarheid in de voedselketen wordt iedereen die voedsel verkoopt, verplicht een autocontrolesysteem te hebben.

### 3. Is het beschikken over en toepassen van een sectorgids nodig om een autocontrolesysteem te laten certificeren?

Ja, aangezien de onafhankelijke certificeringinstellingen (OCI's) enkel mogen auditeren op basis van de sectorgids. Deze audits gebeuren op basis van een specifieke checklist en leidraad. Beide zijn goedgekeurd door het FAVV en raadpleegbaar op de website van het Voedselagentschap [www.favv.be](http://www.favv.be), onder de rubriek 'beroepssectoren'.

### 4. Waar kan men de gids kopen?

- Sector van de slagerijen : [autocontrolelegids G-03](#)
- Sector van de detailhandel : [autocontrolelegids G-07](#)
- Horecasector : [autocontrolelegids G-023](#)
- Grootkeukens : [autocontrolelegids G-025](#)
- Sector van de bakkerijen : [autocontrolelegids G-026](#)

### 5. Waar kan men terecht om een autocontrolesysteem te laten certificeren?

Men neemt dan best contact op met een hiervoor erkende, onafhankelijke certificeringsinstelling of OCI. Een overzicht van alle erkende OCI's kan men vinden op [www.favv.be](http://www.favv.be), onder de rubriek 'beroepssectoren'. De gekozen OCI zal dan een audit uitvoeren om na te gaan of het autocontrolesysteem voldoet



aan de gids. Bij een positieve evaluatie ontvangt de aanvrager een certificaat en een Smiley, die hij duidelijk zichtbaar in de zaak kan ophangen.

## **6. Hoelang blijft de Smiley geldig?**

3 jaar (frequentie audit = 3 jaar)

## **7. Kan men een Smiley nog verliezen?**

Als na een controle van het voedselagentschap of van de OCI zou blijken dat het gecertificeerde autocontrolesysteem niet goed wordt nageleefd, dan kan het Voedselagentschap de Smiley laten intrekken. De modaliteiten hiervoor zijn opgenomen zijn voor wat de OCI's betreft in de erkenningsvoorwaarden, voor wat de operatoren betreft zullen deze opgenomen zijn in het contract opgesteld door de OCI.

## **8. Moet men betalen voor de Smiley?**

De Smiley zelf is gratis, de audit uitgevoerd door de OCI daarentegen is wel betalend.

## **9. Is men verplicht de Smiley op te hangen?**

Uiteraard is het bedrijf hiertoe niet verplicht, maar men mag niet vergeten dat klanten steeds hogere eisen stellen op het vlak van voedselveiligheid. Dankzij de Smiley kan het bedrijf tonen dat er zorg besteed wordt aan de verwachtingen van de klant.

## **10. Kan een bedrijf een herkansing krijgen als een OCI het autocontrolesysteem afkeurt?**

Ja, de procedure hangt af van de aard en het aantal tekortkomingen, maar vaak zal een vereenvoudigd herbezoek volstaan.

## **11. Wat als het bedrijf geen autocontrolesysteem wenst?**

De bedrijven in de voedselketen zijn wettelijk verplicht een autocontrolesysteem te hebben. De bedrijven zonder autocontrolesysteem zullen beboet worden.

## **12. Moet het autocontrolesysteem verplicht gevalideerd worden?**

Neen. De bedrijven zijn wettelijk verplicht een autocontrolesysteem te hebben, maar zijn niet verplicht om het te laten valideren. Toch raadt het Voedselagentschap iedereen aan dit te laten doen omdat men zo minder gecontroleerd zal worden door het Voedselagentschap en bijgevolg minder heffing zal moeten betalen in de toekomst. Door het autocontrolesysteem te laten certificeren spaart men dus geld én tijd. Door de Smiley komt daar dan



ook nog eens een duidelijk bewijs van, dat het bedrijf aan de klanten kan voorleggen.

### **13. Is er een verband tussen het autocontrolesysteem en de verplichte bijdrage aan het FAVV?**

De werking van het Voedselagentschap wordt voor iets meer dan de helft gefinancierd door retributies en heffingen, betaald door de sectoren die door het Voedselagentschap worden gecontroleerd. Retributies zijn dienstgebonden bedragen die betaald worden nadat het FAVV een dienst heeft geleverd aan een bedrijf. Heffingen daarentegen zijn verplichte bijdragen van alle spelers die actief zijn in de voedselketen. Dankzij deze bijdragen kan het Voedselagentschap haar controleactiviteiten uitvoeren. Bedrijven met een gevalideerd autocontrolesysteem zijn minder risicovol dan de andere bedrijven. Bij gevolg vergen zij minder intensieve controles. Deze bedrijven hebben recht op een financiële tegemoetkoming in de vorm van een korting (bonus) van 15% op hun verschuldigde heffing. Voor ondernemingen die behoren tot een sector met een goedgekeurde gids en niet beschikken over een gevalideerd/gecertificeerd autocontrolesysteem zal de heffing verhoogd worden (malus) en dit omdat zij meer dan andere bedrijven gecontroleerd moeten worden. Voor grotere bedrijven kan deze bonus (of malus) aanzienlijk zijn.

### **14. Krijgt men een Smiley na een audit uitgevoerd door het FAVV?**

Neen. De validatie of de goedkeuring van een betrouwbaar autocontrolesysteem bij elk bedrijf kan via een audit uitgevoerd worden door het FAVV, maar het is een bewuste keuze van het Voedselagentschap om deze audits ook te kunnen laten uitvoeren door OCI's (onafhankelijke certificeringsinstellingen). Het Voedselagentschap verkiest zijn 700 inspecteurs en controleurs in te zetten voor de dagelijkse inspecties en controles in de voedselketen. De OCI's zijn beter in staat een groot aantal audits uit te voeren en hebben een jarenlange ervaring in deze praktijk. Zelfs indien het Agentschap de audit uitvoert geeft dit geen recht op het gebruik van de Smiley – dit is voorbehouden voor de OCI's.