

Communiqué de presse

Communication destinée aux personnes allergiques à l'œuf

Bruxelles, le 30 novembre 2009 - Unilever Benelux souhaite aujourd'hui vous informer d'un problème concernant un nombre limité de paquets de pâte à pizza Maïzena. Ce problème concerne les emballages dont la date de péremption est juillet 2010 et le code de production L9208CM779 323 de 21:30 à 23:30.

Suite à une erreur de production, les emballages reprenant la date de péremption et le code de production indiqués ci-dessus contiennent des œufs, ce qui n'est pas indiqué sur l'emballage. Ceci peut provoquer une réaction allergique chez les personnes hypersensibles.

Les consommateurs allergiques à l'œuf et qui possèdent de la pâte à pizza Maïzena reprenant le code ci-dessus sont priés de découper le code indiquant les données de production ainsi que la date de péremption (qui se trouvent en haut de chaque emballage) et de les envoyer gratuitement à l'adresse suivante en mentionnant leur nom, adresse et numéro de téléphone :

Service consommateurs Maïzena
Numéro de réponse 105
DA 852-487-6
1190 Bruxelles

Ils recevront une compensation correspondant à la valeur du produit.

Pour toute question complémentaire, les consommateurs peuvent contacter le Service consommateurs Maïzena entre 9h et 16h30 au numéro de téléphone suivant : 078/15.22.24.(tarif réduit)

Les emballages, une boîte contenant deux sachets de poudre pour pâte à pizza, ont été livrés aux magasins centraux des groupes Carrefour et Colruyt entre le 28 août et le 3 septembre 2009.

Par précaution, Unilever (numéro d'agrément: 0240980073) a informé l'association de patients [naam invullen] et l'Agence fédérale pour la sécurité de la chaîne alimentaire AFSCA .

Tous les autres produits Maïzena ainsi que leurs codes de production respectent les exigences de qualité et peuvent être consommés sans problème.

Note pour la rédaction (pas destinée à la publication) :

Pour plus d'informations : Unilever Media Relations, Tél. +31 (0)10-217 4844 (en dehors des heures de bureau : +31 (0)10-217 4000)
