

## Communiqué de presse

### Lay's décide du rappel volontaire des sachets de chips 'Lay's Bolognese 27,5 g'

**Bruxelles, le 13 août 2009 – Lay's a trouvé des morceaux durs dans quelques sachets de chips 'Lay's Bolognese', ce qui ne répond pas à ses normes de qualité. Pour cette raison, l'entreprise appelle tous les consommateurs à vérifier la présence des informations suivantes sur les sachets de 'Lay's Bolognese'. Si l'emballage répond à la description ci-dessous, nous prions les consommateurs de ne pas manger les chips et de nous renvoyer le sachet vide.**

Il s'agit des sachets de chips 'Lay's Bolognese' de 27,5 grammes qui font partie du paquet '5 saveurs' de Lay's et qui portent la date du 3/10/09 (3 octobre 2009) dans le coin supérieur gauche à l'avant du petit sachet, à côté de la mention « à consommer de préférence avant le ».

Ce rappel ne concerne pas les autres formats de sachets de Lay's Bolognese, ni les autres chips de la gamme Lay's, ni les sachets de 'Lay's Bolognese' de 27,5 grammes portant une autre date de péremption.

#### **Remboursement et questions**

Pour être remboursé de la totalité du montant de votre achat, veuillez renvoyer le sachet de 27,5 grammes vide avant le 1<sup>er</sup> novembre 2009 à : Rappel Lay's Bolognese, Desk Services, Boîte postale 96, 3620 Lanaken.

Vous récupérerez le montant de votre achat plus le prix du timbre. Dans votre courrier, ne manquez pas d'indiquer votre nom, votre adresse, votre numéro de téléphone et votre numéro de compte bancaire afin que le montant de l'achat et les frais d'envoi puissent vous être remboursés.

Pour plus d'informations, les consommateurs peuvent appeler la Ligne Consommateurs de Lay's au 0800 92851, du lundi au dimanche de 9 heures à 17 heures.

Tous les services publics et points de vente concernés ont été informés.

Un avis reprenant les informations énoncées ci-dessus paraîtra demain, vendredi 14 août, dans plusieurs quotidiens nationaux.

---

Pour plus d'informations :

Lay's  
Edelman  
Sandra Szondi  
Tél. : +32 2 227 61 82  
E-mail : [sandra.szondi@edelman.com](mailto:sandra.szondi@edelman.com)