

**Le point de contact
est là pour vous !**

**N° VERT
0800/13 550**

E-mail : pointdecontact@afsca.be

**Fax gratuit
0800/24 177**

CA – Botanique
Food Safety Center
Boulevard du Jardin Botanique 55
8^e étage
1000 Bruxelles

point de contact



N'oubliez pas de
transmettre vos coordonnées
(adresse, numéro de téléphone, e-mail).
Nous pourrons ainsi vous tenir au courant
de l'évolution et du résultat final de votre plainte.

**Votre anonymat
est toujours garanti.**



point de contact



point de contact
POUR LE CONSOMMATEUR 

Agence fédérale
pour la Sécurité de la Chaîne alimentaire



Le Point de contact de l'Agence alimentaire est à l'écoute du consommateur pour enregistrer les questions et les plaintes relatives à :

Hygiène

- > Quelle saleté dans ce restaurant !
- > Peut-on emmener son chien au restaurant ?
- > Mon boucher doit-il porter des gants ?

Intoxication alimentaire

- > J'ai été malade après avoir mangé, que faire ?
- > Dois-je consulter un médecin ?

Conservation des aliments

- > Quelle doit être la température du frigo ? Et du congélateur ?
- > Combien de temps puis-je conserver une denrée alimentaire ?
- > Faut-il mettre les œufs au frigo ?

Contamination des aliments

- > Il y a un morceau de plastique dans le sachet de riz.
- > Il y a un morceau de verre dans le petit pot pour bébés, que faire ?

Bien-être animal animaux de la ferme

- > Ces moutons ont tous la pelade ?
- > Ces vaches sont très maigres !

Tabac

- > Peut-on fumer dans un restaurant ?
- > Puis-je fumer dans un salon de thé ?
- > Peut-on manger dans le fumoir d'un restaurant ?
- > Qu'en est-il exactement de cette législation sur le tabac ?

Comment puis-je introduire une plainte ?

E-MAIL ou FAX
au POINT DE CONTACT

Chaque plainte est traitée.

Essayez en tout cas de donner les renseignements suivants :

Pour un produit :

- > Quel problème ?
- > Quel produit (nom, marque) ?
- > Acheté où ?
- > Acheté quand ?
- > Date de péremption ?
- > Numéro de lot indiqué sur le produit ?

Pour les établissements de restauration :

- > Quel problème ?
- > Nom de l'établissement ?
- > Adresse ?

point de contact