



Federaal Agentschap
voor de Veiligheid
van de Voedselketen

AC-Kruidtuin - Food Safety Center
Kruidtuinlaan 55
1000 Brussel
Tel.: 02 211 82 11
www.favv.be

Verantwoordelijke uitgever: Herman Diricks
Februari 2015



kwaliteitsvol eerlijk
professioneel
communicatief begripvol
open dynamisch
discreet **respect**
billijk redelijk
duidelijk betrouwbaar
aanvaardbaar **integer**
transparant plichtsbewust
vertrouwen



www.favv.be



www.favv.be

vertrouwen

We creëren een positief klimaat waarin **kansen gegeven** worden en iedereen zijn **verantwoordelijkheid** opneemt. Centraal staan loyaliteit en constructieve **samenwerking** over de grenzen heen.

- Ik focus niet op fouten of op de schuldige, maar op oplossingen;
- Verbetersuggesties zijn welkom;
- Ik durf openlijk en op een constructieve manier mijn mening geven;
- Ik verdedig mijn medewerkers;
- Ik controleer zelf eerst mijn werk voor ik het aflever;
- Ik geef een ander een tweede kans;
- Ik werk actief mee aan een oplossing bij een conflict en kan de eerste stap zetten;
- Ik durf, kan en mag zeggen hoe ik me voel;
- Ik ben positief ingesteld en geef het voordeel van de twijfel;
- Ik verdedig genomen beslissingen ook al ben ik het er niet mee eens;
- Mijn deur staat open en ik bied een luisterend oor indien nodig;
- Ik stimuleer en faciliteer samenwerking met andere diensten en organisaties;
- Ik kan een succes delen en vieren.

Het FAVV is sinds zijn oprichting een unieke organisatie. We hechten belang aan een duurzame strategie en daarom ook aan het menselijk kapitaal in onze organisatie. Het FAVV heeft doorheen de tijd een eigen cultuur ontwikkeld die onze dagelijkse werking kleurt en ons onderscheidt van iedere andere organisatie. Binnen die cultuur kristalliseerden een aantal waarden die we als organisatie belangrijk vonden.

Deze gemeenschappelijke waarden die centraal staan binnen het FAVV vormen een leidraad en stimulans voor iedere medewerker en dienen te worden uitgedragen in ons dagelijks handelen. Ze vormen tegelijk ook het leidmotief in onze contacten met de externe belanghebbenden en klanten.

Vanuit de organisatie zelf kwam in 2014 het initiatief om deze waarden te actualiseren, te definiëren en te verduidelijken. Dit initiatief werd en wordt volledig ondersteund door het Directiecomité. Het eindigt hier niet mee. De komende jaren engageren we ons om samen met jullie, de waarden te beleven en te doen leven.

Het Directiecomité

Waarden en gedragingen... het begint bij jezelf

Waarden zijn meer dan enkel woorden

Om ervoor te zorgen dat waarden niet alleen op papier verschijnen, maar ook dagdagelijks doorheen de organisatie aanwezig zijn, worden voor iedere waarde een aantal voorbeelden van gedrag opgesomd. De lijst met gedragingen is geen checklist, maar eerder een leidraad zodat het voor iedereen duidelijk is wat er met een waarde bedoeld wordt. De lijst met gedragingen is een aanzet en is geen afgewerkt product. Misschien kan je samen met je collega's een aantal gedragingen toevoegen, die jullie belangrijk vinden? Of er concrete acties aan koppelen?

De ene waarde is niet belangrijker dan de andere, ze hebben elk hun belang. Natuurlijk zal je wel eens in een specifieke situatie terecht komen waarbij je moet afwegen welke waarde je moet laten primeren. Maar die ruimte is er, het waardenverhaal is geen exacte wetenschap!

Beleving van de waarden begint bij jezelf

De waarden werden gedefinieerd door management en medewerkers. Om het draagvlak voor deze waarden zo groot mogelijk te maken moeten we er allemaal samen voor zorgen dat onze waarden echt leven binnen het FAVV. En de eerste stap hiervoor moeten we allemaal zelf zetten. Leven we zelf naar de waarden die we naar voor schuiven?

open

We communiceren **tijdig, op maat, duidelijk** en in alle **transparantie**.
We gaan **constructief in dialoog** met aandacht voor elke gesprekspartner.
We **stimuleren participatie** en staan open voor **ideeën van anderen**.

- Ik informeer spontaan de betrokken partijen;
- Ik geef informatie volledig en tijdig door (met respect van de vertrouwelijkheid);
- Ik leg uit waarom en hoe ik iets doe;
- Ik leg uit waarom ik iets beslis/belangrijk vind;
- Ik vraag advies waar nodig;
- Ik luister naar inbreng van anderen;
- Ik sta open voor initiatieven die streven naar vernieuwing en verbetering;
- Ik sta open voor en geef (constructieve) feedback;
- Ik communiceer op een transparante manier en kies hiervoor het juiste communicatiemiddel;
- Ik draag bij tot het constructief laten verlopen van vergaderingen en overleg.

billijk

We zijn **rechtvaardig** en **redelijk**. Onze handelingen en beslissingen zijn **proportioneel** en **aanvaardbaar**.

- Ik tracht gelijke maatstaven te hanteren;
- Ik hou rekening met een persoonlijke en/of tijdelijke situatie;
- Ik ben begripvol;
- Ik beoordeel/beslis in eer en geweten;
- Ik motiveer en kader mijn beslissingen zo goed mogelijk zodat ze begrepen worden;
- Ik vermijd voorkeursbehandelingen / vriendjespolitiek;
- Ik leg menselijkheid aan de dag in mijn omgang met een ander.

professioneel

Het FAVV is een **dynamische** organisatie met geëngageerde medewerkers. We realiseren onze missie op een **efficiënte, kwaliteitsvolle** en **doelgerichte** manier die aansluit bij de noden en verwachtingen van onze klanten. Kennisuitwisseling en permanente vorming garanderen onze **expertise**.

- Ik deel mijn kennis en school mij bij om mijn expertise te garanderen;
- Ik streef ernaar een goede dienstverlening te geven en dit binnen een redelijke termijn;
- Ik kom niet te laat op een afspraak of vergadering, tenzij er een geldige reden voor is;
- Ik houd mij aan gemaakte afspraken;
- Ik kan spontaan iets meer doen dan hetgeen er strikt van me gevraagd wordt;
- Ik maak mijn agenda vrij om een dringend dossier aan te vatten;
- Ik zorg dat mijn talenkennis voldoende is om mijn gesprekspartner te begrijpen;
- Ik lever kwaliteitsvol werk af en streef naar een zo goed mogelijk resultaat;
- Ik stel de teamdoelstellingen voorop en werk spontaan samen met collega's;
- Ik ga efficiënt en verantwoord om met de beschikbare middelen (budget, tijd, materiaal,...);
- Ik blijf rustig en beleefd, ook in moeilijke omstandigheden.

integer

We handelen in overeenstemming met onze waarden. We zijn **eerlijk**, **correct** en behandelen vertrouwelijke informatie **discreet**. We zijn **betrouwbaar** en **plichtsbewust** in onze dienstverlening.

- Ik manipuleer niet en laat me niet manipuleren;
- Ik meld tijdig een belangenconflict;
- Ik geef betrouwbare informatie;
- Ik probeer zo objectief mogelijk te handelen en te oordelen;
- Ik communiceer recht door zee en hou geen relevante info achter (maar respecteer de vertrouwelijkheid);
- Ik neem alle relevante elementen in overweging bij het nemen van een beslissing;
- Ik ben een betrouwbaar contactpersoon;
- Ik kan toegeven dat ik een fout heb gemaakt;
- Ik spreek geen kwaad.

respect

Respect voor **mens en omgeving** staat centraal in ons handelen. We **luisteren**, tonen begrip en **handelen op een menselijke manier**. We gebruiken onze middelen duurzaam en efficiënt.

- Ik groet een ander spontaan, niet omdat het moet;
- Ik aanvaard dat mensen verschillend zijn;
- Ik luister en ben beschikbaar;
- Ik hou rekening met ieders persoonlijkheid en focus mij op de positieve kanten;
- Ik hou rekening met de planning en beschikbaarheid van anderen;
- Ik communiceer beleefd;
- Ik probeer de argumenten van een ander te begrijpen;
- Ik ondersteun en help waar mogelijk en doe dat ook spontaan;
- Af en toe een bedankje kan geen kwaad;
- Ik begrijp en respecteer de positie van mijn leidinggevende;
- Ik kan humoristisch zijn zonder storend of kwetsend te zijn;
- Ik benader iedereen met een open geest en dus zonder vooroordeel.

