

RF-QA-11 COMMUNICATIE MET PERS VOOR RECALL COMMUNIQUE DE PRESSE POUR RAPPEL	01/09/2005 Versie 1
--	------------------------

Algemene informatie

Diepvriestaart

PRODUCT :

- PRODUCTCATEGORIE: Bavarois
- PRODUCTNAAM : Trio chocolademousse met coulis framboos
- MERK : Piet Huysentruyt
- LOTNUMMER : M061014004
- VERVALDATUM : 16/10/2007
- PERIODE VAN VERKOOP : 27/10/06 → huidig
- PLAATS VAN VERKOOP : Spar/Covee/O'Cool/Alvo
- OMSCHRIJVING PRODUCT

2 glaasjes mousse van trio chocolade met coulis framboos, verpakt in een isomodoos.**Omschrijving probleem :**

Deze week werd er een glasbreuk vastgesteld op een product met lotnummer M061014004. DE oorzaak hiervan is voorlog onduidelijk. Wij wensen echter geen risico te nemen en hebben daarom besloten na overleg met het FAVV het volledige lot terug te nemen. Ieder glaasje zal intern gecontroleerd worden. Wij willen benadrukken dat wij speciale veiligheidsvoorschriften in acht nemen bij de productie van deze desserts en na dit voorval nog bijkomende controles zullen uitvoeren. Wij verontschuldigen ons voor dit ongemak en danken u voor uw medewerking.

Raad aan consument of gebruiker

- WAT DOEN MET HET PRODUKT : Het produkt in de winkel omruilen met een ander lotnummer.
- RAAD AAN CONSUMENT EN GEBRUIKER : Het produkt niet gebruiken
- PLAATS VAN TERUGNAME : Spar/Covee/O'Cool/Alvo
- CONDITIES VOOR TERUGNAME PRODUCT : Het product in de winkel stockeren (niet-conform), gevolg door destructie.
- TELEFOONNUMMER VAN DE ONDERNEMING WAAR DE CONSUMENT CONTACT KAN OPNEMEN : 0800/96 855