



VOOR DIRECTE PUBLICATIE

AANKONDIGING & VERONTSCHULDIGING

Godiva Europa neemt vrijwillig een beperkte hoeveelheid van de Kerst en Sinterklaas assortimenten terug. Deze assortimenten bevatten één product, Carré Melk Caramel, dat mogelijk een schilfer van hard metaal kan bevatten.

Milk Carré 33% CAMEL

FG70112


Batch N° 07.211 / 07.212 / 07.213







Godiva heeft twee meldingen van dergelijke metaal deeltjes ontvangen. Beide Carré Melk Caramel maakte deel uit van assortimenten die in Japan verdeeld worden. Geen verwondingen zijn gemeld.

Andere Godiva producten worden NIET beïnvloed door deze terugname. De Carré Melk Caramel werd verscheept naar Godiva klanten in Europa, Japan en de Pacific Rim regio. Dit product wordt niet verdeeld in de Godiva Noord-Amerika regio.


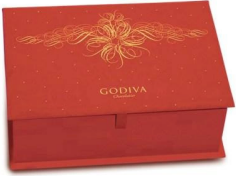
Aangezien de veiligheid van onze consumenten van het grootste belang is voor Godiva, hebben wij het besluit genomen de verkoop van dit stuk onmiddellijk te stoppen en het terug te roepen uit alle verkooppunten. Daarnaast werden de plaatselijke Belgische voedselautoriteiten geïnformeerd.

De terugname is effectief vanaf 28 november, 2007 en is enkel van toepassing op de Carré Melk Caramel:

Producten	
	Kerst Carré Melk Caramel – Dit is een chocolaatje dat mogelijk een klein stuk metalen schilfer kan bevatten.

De Carré Melk Caramel voor Kerstmis kan ook aanwezig zijn in de volgende assortimenten.	
	Kerstbal
	18 stuks cello met Kerst Carré's
	20 stuks Kerstdoos die de Carré Caramel Melk bevat.
	36 stuks Kerstdoos die de Carré Caramel Melk bevat.
	72 stuks Kerstdoos die de Carré Caramel Melk bevat.
	Grote Sinterklaas / kerstman in cello.



	Kleine Sinterklaas / kerstman in cello.
	Swarovski dozen die de Carré Caramel Melk bevatten.

Godiva voert momenteel een gedetailleerd onderzoek naar hoe dit kon gebeuren en zal de hoogste voorzorgsmaatregelen nemen om de veiligheid van de consumenten te verzekeren. Wij nemen dit incident zeer ernstig en verontschuldigen ons oprecht voor het ongemak aan onze klanten en consumenten.

Klanten die assortimenten gekocht hebben die de Carré Melk Caramel bevatten, mogen deze niet opeten en worden vriendelijk verzocht om dit terug te brengen naar het punt van aankoop voor een omwisseling of een volledige terugbetaling.

Consumenten kunnen het product ook naar het hieronder vermelde adres verzenden. De consumenten moeten hun naam en adres specificeren, en Godiva zal later de waarde van hun gekochte product en de verzendingskosten terugbetalen. Indien consumenten vragen of zorgen hebben, kunnen zij Godiva contacteren op onderstaande nummers:

Godiva België

Customer Service – Carré Melk Caramel
Wapenstilstandstraat 5
1081 Brussel – België