



FAQ pour l'opérateur	Réponse à l'opérateur
Où trouver mon login et mon mot de passe?	Vous trouvez vos login et mot de passe sur votre dernier formulaire de déclaration et/ou sur votre facture de contribution annuelle 2013, 2014 ou 2015. Ceux que vous avez reçus en 2013 restent donc toujours valables.
J'ai oublié mon login et mon mot de passe	En cas d'oubli de votre login ou mot de passe, prenez contact avec le centre de contact par téléphone (02/211.99.00) ou par e-mail contact.center@afsca.be
Mon mot de passe a expiré	Vous pouvez demander un nouveau mot de passe au centre de contact par téléphone (02/211.99.00) ou par mail contact.center@afsca.be
Je ne dispose pas encore d'un login ni d'un mot de passe	L'accès à Foodweb est actuellement uniquement prévu pour les opérateurs qui sont redevables d'une contribution. Plus d'information sur les contributions: http://www.favv-afsca.fgov.be/financement/contributions/

FAQ pour l'agent AFSCA ou CDM	Réponse à l'agent AFSCA
Je suis agent AFSCA ou CDM. Quel login et mot de passe dois-je utiliser?	Vous pouvez vous connecter à Foodweb avec le login et le mot de passe que vous utilisez normalement pour vous connectez sur le réseau de l'AFSCA.