



Federaal Agentschap
voor de Veiligheid
van de Voedselketen

Controlebeleid
Databanken en
Traceerbaarheid

AC - Kruidtuin
Food Safety Center
Kruidtuinlaan 55
B-1000 Brussel
Tel. : 02 211 82 11
Fax: 02 211 86 30

info@favv.be
www.favv.be

Aan de slachthuizen
en Markten

Correspondent : Jean-Marie Robijns
Toestelnummer : 02/211.8602
E-mail : Jean-marie.Robijns@favv.be
Uw brief van Uw kenmerk Ons Kenmerk Bijlagen Datum
PCCB/S6/JMR/299045 03/04/2009

Betreft : Opstarten van het geïntegreerde Sanitel en Beltrace – Oplossing van de problemen

Mevrouw, Mijnheer,

Door het opstarten van het geïntegreerde Sanitel en Beltrace, werden een aantal bijkomende controleregels van toepassing en zijn er plots massaal veel nieuwe gebruikers beginnen werken in de toepassing. Dit had tot gevolg dat het programma niet steeds bereikbaar was, dat een aantal onderdelen nieuwe foutmeldingen gaven en dat de snelheid over het algemeen onvoldoende was.

Wij zijn ons zeer bewust van deze problemen en de moeilijkheden die dit meebrengt. We doen er dan ook alles aan om dit op te lossen. Een grondige analyse van de oorzaak van de problemen heeft een aantal knelpunten aangetoond waarvan sommige reeds opgelost zijn en andere in de loop van de volgende dagen zullen opgelost worden. Er zullen ook nog bijkomende maatregelen genomen worden om te voorkomen dat het opvragen of doorsturen van massaal veel gegevens door bepaalde gebruikers, de normale werking van de overige gebruikers verstoort.

Wij hopen op deze manier zeer snel te komen tot een systeem waarmee iedereen permanent naar behoren kan werken en dat de eventuele achterstand die de laatste weken ontstaan is, snel kan weggewerkt worden.

Wij verontschuldigen ons voor deze moeilijkheden en danken u voor uw begrip en medewerking.

Met de meeste hoogachting,

Herman Diricks (get.)
Directeur-generaal

Onze opdracht is te waken
over de veiligheid van de
voedselketen en de kwaliteit
van ons voedsel, ter
bescherming van de
gezondheid van
mens, dier en plant.